

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
Daftar Gambar	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
2.1 Restoran / Rumah Makan.....	5
2.2 Menu	6
2.3 Pembuatan Menu	7
2.4 Penentuan Harga Menu.....	8
2.5 Penentuan Menu.....	9
2.6 Pengoperasian Menu.....	10
2.7 Analisis Menu Menurut Penelitian Terdahulu	11
2.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pembuatan dan Penentuan Menu di Restoran	12
2.9 Penelitian Terdahulu	16
2.10 Kerangka Penelitian.....	18
BAB III	19
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	19
3.2 Lokasi.....	19
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukurannya	19
3.4 Populasi dan Sampel	21
3.4.1 Populasi.....	21

3.4.2 Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV	26
4.1 Central Park Mall.....	26
4.2 Profil Responden.....	26
4.3 Hasil Wawancara	27
4.3.1 Hasil Wawancara Tentang Definisi Menu	27
4.3.2 Pentingnya Menu Untuk Restoran	28
4.3.3 Perspektif Tentang Restoran yang Tidak Menyediakan Menu	29
4.3.4 Prosedur Pembuatan Daftar Menu	30
4.3.5 Faktor-Faktor Pendorong dalam Penentuan <i>Item</i> Menu di Restoran	31
4.4 Hasil Observasi	38
4.5 Pembahasan.....	41
BAB V	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	53