

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| BAB I | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II | 6 |
| 2.1 Packaging | 6 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Packaging</i> | 6 |
| 2.1.2 Kualitas Produk..... | 7 |
| 2.2 Hubungan <i>Packaging</i> dengan Kualitas Produk | 11 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.6 Kerangka Berpikir | 15 |
| BAB III | 16 |
| 3.1 Metodologi Penelitian | 16 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 17 |
| 3.3 Sumber Data..... | 17 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 17 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 17 |
| 3.5.1 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)..... | 18 |
| 3.5.2 Penarikan Kesimpulan (<i>Concluding Drawing</i>)..... | 18 |

| | |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| BAB IV..... | 19 |
| 4.1 Gambaran Umum | 19 |
| 4.4 Hasil dan Diskusi..... | 41 |
| BAB V | 45 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 45 |
| 5.2 Saran | 45 |
| 5.2.1 Bagi Penulis | 45 |
| 5.2.2 Bagi Pengusaha..... | 46 |
| 5.2.3 Penelitian Selanjutnya | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA | 47 |
| Lapiran 1 : Pertanyaan Wawancara..... | 50 |
| Lapiran 2..... | 51 |
| Naskah Wawancara – Pasha 16 Desember 2019 | 51 |
| Lapiran 3..... | 53 |
| Naskah Wawancara – Nicola 16 Desember 2019 | 53 |
| Lapiran 4..... | 55 |
| Naskah Wawancara – Micel 16 Desember 2019 | 55 |
| Lapiran 5..... | 57 |
| Naskah Wawancara – Vincent 16 Desember 2019 | 57 |
| Lapiran 6..... | 59 |
| Naskah Wawancara – Sintia 16 Desember 2019 | 59 |
| Lapiran 7..... | 61 |
| Naskah Wawancara – Vera 16 Desember 2019 | 61 |
| Lapiran 8..... | 63 |
| Naskah Wawancara – Alwi 03Januari 2020 | 63 |
| Lapiran 9..... | 65 |
| Naskah Wawancara – Feren 10 Desember 2019 | 65 |
| Lapiran 10..... | 67 |
| Naskah Wawancara – Hardita 10 Desember 2019..... | 67 |
| Lapiran 11 | 69 |
| Naskah Wawancara – Vanessa 10 Desember 2019 | 69 |
| Lapiran 12 | 71 |

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Naskah Wawancara – Mega 10 Desember 2019 | 71 |
| Lapiran 13..... | 73 |
| Naskah Wawancara – Felicia 10 Desember 2019..... | 73 |
| Lapiran 14..... | 75 |
| Naskah Wawancara – Karin 10 Desember 2019..... | 75 |
| Lapiran 15..... | 77 |
| Naskah Wawancara – Ricky 26 Desember 2019 | 77 |
| Lapiran 16..... | 79 |
| (Expertise Design Product) 18 Mei 2020 | 79 |

