

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

(<https://forms.gle/25DtsMqk7mF6ZfiT8>)

Pertanyaan Demografis

2. Nama
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Usia
 - a. Dibawah 20 tahun
 - b. 20 tahun – 30 tahun
 - c. 31 tahun – 40 tahun
 - d. 41 tahun – 50 tahun
 - e. Diatas 50 tahun
5. Domisili
6. Pendidikan Terakhir
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. D3 (Diploma)
 - e. S1 (Sarjana)
7. Status Pernikahan
 - a. Belum Menikah
 - b. Sudah Menikah
8. Lama Bekerja di Chris Cakes Cilacap
 - a. Kurang dari 1 tahun
 - b. 1 tahun – 5 tahun
 - c. 5 tahun – 10 tahun
 - d. 10 tahun – 20 tahun
 - e. Lebih dari 20 tahun
9. Divisi / Bagian di Chris Cakes Cilacap

- a. Kasir
- b. Admin (Membalas Chat Customer dari WhatsApp, DM Instagram)
- c. Media Sosial (Live Instagram, Feeds & Story Instagram)
- d. Admin Keuangan
- e. Dekor Cake
- f. Produksi Cake, Roti, Bolu, dll
- g. Produksi Puding dan Dessert
- h. Produksi Jajanan / Makanan Ringan (Gorengan, Arem-arem, Cakwe, dll)
- i. Packing
- j. Driver

10. Penghasilan

- a. Kurang dari Rp 1.000.000
- b. Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
- c. Rp 2.000.000 – Rp 3.000.000
- d. Lebih dari Rp 3.000.000

Pertanyaan Skala

No	Pertanyaan	STS	TS	CTS	CS	S	SS
Variabel Kepuasan Kerja							
1.	Saya puas dalam bekerja						
2.	Saya menyukai pekerjaan saya						
3.	Pekerjaan saya sesuai dengan keinginan saya						
4.	Upah / gaji yang saya terima atas kerja saya terasa adil dan sesuai atas kerja saya						
5.	Pengawasan dari atasan kerja saya dilakukan						

	dengan baik dan sesuai dengan kerja saya					
6.	Saya dapat menyelesaikan tugas yang didelegasikan pada saya					
7.	Kondisi lingkungan fisik dan tempat saya bekerja terasa aman, positif dan nyaman					
8.	Teman / rekan kerja saya sangat mendukung dan membantu saya dalam bekerja					
Variabel Stress Kerja						
9.	Saya sering merasa kelelahan ketika bekerja					
10.	Beban pekerjaan saya terlalu berat bagi saya					
11.	Sikap atasan / pimpinan bersikap tidak adil kepada saya					
12.	Atasan / pimpinan memberikan instruksi yang kurang jelas mengenai pekerjaan saya					
13.	Saya tidak memperoleh peralatan kerja yang memadai dan membantu menyelesaikan pekerjaan saya					

14.	Saya memiliki konflik dengan atasan saya sehingga saya mengalami stress dalam bekerja						
15.	Saya memiliki konflik dengan rekan kerja saya						
16.	Saya mempunyai masalah pribadi dengan keluarga saya						
17.	Saya tidak punya cukup waktu untuk menyelesaikan semua pekerjaan saya dari batas waktu yang sudah ditentukan						
18.	Saya harus bekerja super cepat dalam melaksanakan pekerjaan saya						
19.	Target perusahaan terlalu tinggi sehingga memberatkan saya dalam bekerja						
20.	Tuntutan tugas pekerjaan terlalu banyak sehingga memberatkan saya dalam bekerja						
Variabel Komitmen Organisasi							
21.	Saya merasa ingin tetap tinggal dalam perusahaan karena saya						

	bahagia selama melakukan pekerjaan saya					
22.	Saya menghargai setiap hubungan yang terjadi antara pribadi saya dengan perusahaan					
23.	Saya tidak mau meninggalkan perusahaan karena saya tidak mau mengeluarkan biaya yang nanti dikeluarkan					
24.	Saya tidak mau meninggalkan perusahaan karena saya takut kehilangan keuntungan yang diberikan perusahaan					
25.	Saya tidak mau resign karena sudah lama bekerja					
26.	Saya memiliki kewajiban bertanggung jawab untuk tetap bertahan dan setia pada perusahaan					
27.	Saya merasa bertahan dalam perusahaan ini adalah suatu keputusan dan pilihan yang benar					

28.	Saya merasa sungkan apabila keluar dari perusahaan karena telah diberikan fasilitas					
29.	Saya merasa tidak memiliki alternatif kerja lain yang lebih menarik					
30.	Saya memiliki kelekatan emosional terhadap perusahaan karena saya peduli atas masalah yang terjadi dalam perusahaan					
31.	Saya merasa akan mendapatkan kesulitan dalam hidup jika saya meninggalkan perusahaan					
Variabel Kinerja Karyawan						
32.	Saya menyelesaikan banyak tugas pekerjaan dalam jam kerja saya sesuai dengan waktu yang ditentukan					
33.	Saya menyelesaikan tugas pekerjaan saya dengan hasil yang memuaskan					
34.	Hasil kerja saya dapat dipertanggungjawabkan dengan baik					
35.	Jasa saya selalu digunakan untuk					

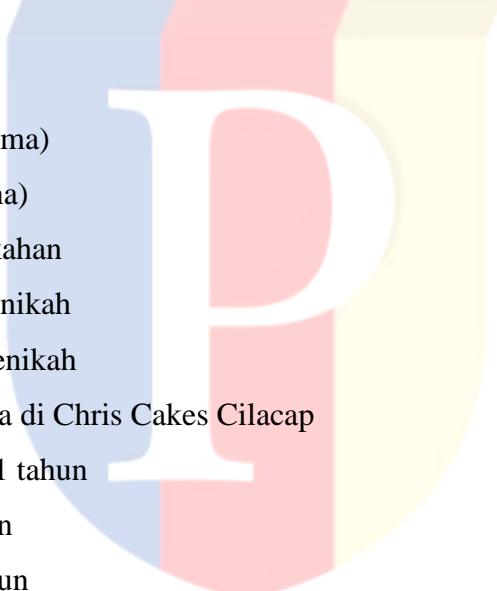
	membantu karyawan lain					
36.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi					
37.	Layanan jasa saya selalu tersedia untuk membantu karyawan lain yang membutuhkan					
38.	Saya sudah melakukan pekerjaan sesuai dengan standar perusahaan					
39.	Saya menerapkan keterampilan yang saya miliki dalam melaksanakan pekerjaan					
40.	Saya memiliki kesadaran untuk menyelesaikan pekerjaan tanpa disuruh					
41.	Saya menunjukkan bahwa saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan saya					

Lampiran 2 : Kuesioner Penilaian Kinerja Karyawan

(<https://forms.gle/rNtaGU1Mi9xsHcVp9>)

Pertanyaan Demografis

1. Nama

- 
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
 3. Usia
 4. Domisili
 - a. 20 tahun – 30 tahun
 - b. 31 tahun – 40 tahun
 - c. 41 tahun – 50 tahun
 - d. Diatas 50 tahun
 5. Pendidikan Terakhir
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. D3 (Diploma)
 - e. S1 (Sarjana)
 6. Status Pernikahan
 - a. Sudah Menikah
 - b. Belum Menikah
 7. Lama Bekerja di Chris Cakes Cilacap
 - a. Dibawah 1 tahun
 - b. 1 – 5 tahun
 - c. 5 – 10 tahun
 - d. 10 – 15 tahun
 - e. Diatas 15 tahun
 8. Posisi Jabatan
 - a. Owner
 - b. Manajer
 - c. Kepala Cabang
 9. Penghasilan
 - a. Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
 - b. Rp 2.000.000 – Rp 3.000.000
 - c. Rp 3.000.000 – Rp 4.000.000

d. Lebih dari Rp 4.000.000

Pertanyaan Skala

No	Pertanyaan	STS	TS	CTS	CS	S	SS
Penilaian Kinerja Karyawan							
1.	Saya puas dengan pekerjaan saya dalam memimpin di divisi yang saya pegang						
2.	Saya puas dengan pembagian karyawan yang sesuai dengan pekerjaan divisi yang saya pimpin						
3.	Karyawan saya sangat berkompeten di dalam pengerjaan tugasnya						
4.	Karyawan saya mampu membuat hasil pekerjaan sesuai dengan tugas yang saya berikan						
5.	Karyawan saya mampu untuk bekerja di dalam tekanan dan tanpa paksaan						
6.	Karyawan saya melakukan pekerjaan dengan penuh kehatihan dan menunjung rasa tanggung jawab						

7.	Karyawan saya mampu menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai target yang diberikan					
8.	Karyawan yang saya pimpin mampu mengerjakan dan menyelesaikan tugasnya tepat waktu					
9.	Karyawan saya mampu untuk mentaati aturan-aturan yang berlaku di perusahaan					
10.	Karyawan saya mampu untuk bekerja dengan efektif dan efisien					
11.	Karyawan saya aktif dan tanggap saat ada permasalahan yang terjadi di dalam sebuah team					
12.	Karyawan saya mampu untuk menyelesaikan tugas tambahan disaat melebihi jam kerja perusahaan					
13.	Karyawan saya mau bekerja keras untuk meningkatkan kapasitas bekerja agar mampu mencapai target yang					

	ditetapkan oleh perusahaan					
14.	Karyawan yang saya pimpin mampu memahami dan mengetahui setiap norma dan aturan perusahaan yang berlaku					
15.	Karyawan saya turut berkontribusi dan menunjukkan inisiatif untuk bekerjasama dalam team					

