

ABSTRAK

Nama : Clarence Nadine Kristianto

Program Studi : Kewirausahaan

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga (Studi Kasus pada Karyawan di Chris Cakes Cilacap)

Karyawan merupakan aset berharga bagi perusahaan, dan perlu dikelola secara efektif agar mampu memberikan kontribusi secara optimal. Selain itu, karyawan juga memegang peranan penting dalam menentukan kesuksesan sebuah perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, stress kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan keluarga di Chris Cakes Cilacap. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 34 karyawan sebagai sampel penelitian. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji statistik, termasuk uji regresi linear berganda, uji t, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 (< 0,05)$. Variabel stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi $0,004 (< 0,05)$. Namun, variabel komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi sebesar $0,182 (> 0,05)$. Kepuasan kerja, stress kerja, dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Chris Cakes Cilacap.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, Perusahaan Keluarga

ABSTRACT

Name : Clarence Nadine Kristianto
Study Program : Entrepreneurship
Title : The Influence of Job Satisfaction, Work Stress, and Organizational Commitment on Employee Performance in a Family Business (Case Study of Employees at Chris Cakes Cilacap)

Employees are a valuable asset to the company that must be managed effectively to ensure they contribute optimally. In addition, employees also play a crucial role in determining the success of a company. This study aims to analyze the influence of job satisfaction, work stress, and organizational commitment on employee performance in a family business at Chris Cakes Cilacap. The research employs a quantitative method with a survey approach, collecting data through questionnaires distributed to 50 employees as the research sample. Data analysis was conducted using statistical tests, including multiple linear regression, t-test, and F-test. The results of the study show that, partially, the job satisfaction variable has a positive and significant effect on employee performance, with a significance value of 0,001 ($< 0,05$). The work stress variable has a negative and significant effect on employee performance, with a significance value of 0,004 ($< 0,05$). However, the organizational commitment variable does not significantly affect employee performance, as indicated by a significance value of 0,182 ($> 0,05$). Job satisfaction, work stress, and organizational commitment simultaneously have a significant effect on employee performance at Chris Cakes Cilacap.

Keywords: Job Satisfaction, Work Stress, Organizational Commitment, Employee Performance, Family Business