

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Joshua Christiandi

NPM : 31160027

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : Bisnis Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul
**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER
TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HOTEL FAIRMONT SANUR
BEACH BALI”**

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar makasaya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 4 April 2020
Yang membuat pernyataan,



Joshua Christiandi
31160027