

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER  
TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HOTEL FAIRMONT SANUR  
BEACH BALI**

**TUGAS AKHIR**  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata  
Universitas Agung Podomoro

Oleh:  
Joshua Christiandi  
31160027

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 13 Bulan Juli Tahun 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr.



Dr. Santi Palupi Arianti S, MM.

NIP. 1015022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Hotel Business Program

Dekan Fakultas *Tourismpreneur*

Vincent Sylvester Leewellyn, S.ST. Par., M.Par.

NIP. 3115006



Dea Prasetyawati, S.ST. Par., M.M

NIP. 3114016