

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan RahmatNya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Program Studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro dan selama penyusunan tugas akhir, penulis menerima banyak bantuan berupa dukungan dari beberapa pihak yang begitu berarti untuk penulis, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Santi Palupi Arianti S, MM. selaku dosen pembimbing penulisan karya Tugas Akhir yang sudah menyediakan dan meluangkan waktu untuk membantu menyusun Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Ibu Bernadine Suwarsa, Bapak Nandar Kusumah, dan Ibu Agustini Kurnia selaku HOD - HOD dari Hotel Fairmont Sanur Beach Bali yang telah meluangkan waktu untuk membantu memberikan informasi yang akurat, yang di butuhkan menyangkut materi Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua & Keluarga besar yang senantiasa mendukung segala dukungan berupa material dan moral.
4. Sahabat Sahabat yang selalu mendukung penulis dan membantu penulis dari awal hingga akhirnya Tugas Akhir ini selesai yaitu: Hansen Lie Harianto, Jansen Stevensen, Farrel Leonard.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 4 Maret 2020

Penulis