

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Agung Podomoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joshua Christiandi  
NPM : 31160027  
Program Studi : Bisnis Perhotelan  
Fakultas : Bisnis Pariwisata  
Jenis karya : Tugas Akhir

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Agung Podomoro atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER  
TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HOTEL FAIRMONT SANUR  
BEACH BALI**

beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Agung Podomoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta, dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 April 2020

Yang menyatakan



( Joshua Christiandi)