

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator – indikator kualitas pelayanan berdasarkan 5 dimensi <i>servqual</i> ..	17
Tabel 4.1 Indikator kualitas pelayanan “ <i>Tangibel</i> ( bentuk nyata)”.....	32
Tabel 4.2 Indikator kualitas pelayanan “ <i>Empati</i> ”.....	34
Tabel 4.3 Indikator kualitas pelayanan aspek “ <i>Reliability</i> ”.....	37
Tabel 4.4 Indikator kualitas pelayanan aspek “ <i>Responsiveness</i> ”.....	39
Tabel 4.5 Indikator kualitas pelayanan aspek “ <i>Assurance</i> ”.....	41

