

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI MADOU COFFEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

MICHAEL ALEXANDER PUKARTA

11190028

PROGRAM STUDI ENTREPRENEURSHIP



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2025