

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI MADOU COFFEE

#### SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis  
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

Michael Alexander Pukarta

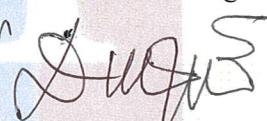
11190028

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 22 Bulan Juli Tahun  
2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

a/n

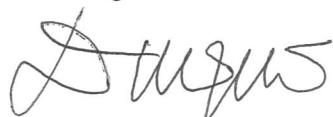


Dang Arif Hartono S.Pd., M.A.

NIP 1116036

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan      Dekan Fakultas Kewirausahaan dan Bisnis



Maria Dini Gilang Prahtivi S.S., M.M.

NIP 1123019

Dr. Wisnu Sakti Dewobroto S.T., M.Sc.

NIP 1017061

