

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Agung Podomoro, saya yang bertanda tangan di  
bawah ini:

Nama : Michael Alexander Pukarta  
NPM : 11190028  
Program Studi : Entrepreneurship  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free*) kepada Universitas Agung Podomoro atas karya ilmiah saya yang berjudul Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Madou Coffee beserta kelengkapan lainnya jika diperlukan.

Selain itu, Universitas Agung Podomoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 22 Juli 2025

Yang Menyatakan



(Michael Alexander Pukarta)