

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu_____	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel_____	19
Tabel 4.1	Jenis Kelamin_____	50
Tabel 4.2	Usia_____	50
Tabel 4.3	Pekerjaan_____	51
Tabel 4.4	Transaksi Pelanggan_____	51
Tabel 4.5	Frekuensi Pelanggan_____	53
Tabel 4.6	Nilai Pengeluaran Pelanggan_____	55
Tabel 4.7	Segmentasi Skor RFM_____	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kualitas Produk_____	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan_____	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan_____	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas_____	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov_____	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas_____	63
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas_____	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda_____	65
Tabel 4.16	Hasil Uji f_____	66
Tabel 4.17	Hasil Uji t_____	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)_____	68