

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP CUSTOMER RETENTION PADA SALON KECANTIKAN HERBLOOM BEAUTY

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

Jesselyn Felicia Ardianto
11200023

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 4 Bulan Februari Tahun 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Dang Arif Hartono

Dang Arif Hartono S.Pd., M.A.
NIP. 1116036

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan

Dugus

Maria Dini Gilang Prathivi, S.S., M.M. Dr. Wisnu Sakti Dewobroto S.T., M.Sc.
NIP. 1123019

Dekan Kewirausahaan dan Bisnis



NIP. 1017061