

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP CUSTOMER RETENTION PADA SALON KECANTIKAN HERBLOOM BEAUTY

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

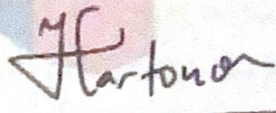
Jesselyn Felicia Ardianto

11200023

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 4 Bulan Februari Tahun 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

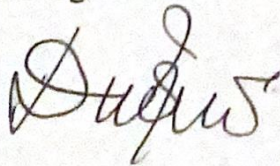


Dang Arif Hartono S.Pd., M.A.

NIP. 1116036

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan



Maria Dini Gilang Prathivi, S S , M M. Dr. Wisnu Sakti Dewobroto S.T., M.Sc.

NIP. 1123019

Dekan Kewirausahaan dan Bisnis



NIP. 1017061