

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jesselyn Felicia Ardianto

NIM. : 11200023

Program Studi : Kewirausahaan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap *Customer Retention* Pada Salon Kecantikan Herbloom Beauty”**.

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 4 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '3000 RUPIAH', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '75E6CAMX185688635'.

Jesselyn Felicia Ardianto

11200023