

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : REGINALD  
NPM : 31160020  
Program Studi : BISNIS PERHOTELAN  
Fakultas : BISNIS PARIWISATA

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul

"Observasi Peran *PUCA* Dalam Pemasaran *Podomoro University*"

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Reginald

31160020

