

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Pariwisata Pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas *Tourismpreneur*, Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Fitri Abdillah A M.M, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Dekan Fakultas *Tourismpreneur* Ibu Dea Prasetyawati, SST.Par., M.M
3. Kaprodi Hotel Business Program Bapak Vincent Sylvester Leewellyn, SST.Par., M. Par
4. Para dosen yang mengajar saya di Podomoro University
5. Kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu, Kakak Laki-Laki serta Kakak Perempuan saya yang telah banyak memberikan dukung moral dan juga materil.
6. Reinhart, Vannesa Josephine, Carine Ana Nias, Felicia Kamal, Mega Joseline, Hardita Suhandia, Angel, Andre Kusuma, Andrew Surya selaku teman saya yang banyak membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan segala pihak yang telah membantu. Saya berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 28 April 2020



Jovan Hernando