

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PAN & CO, SUMARECCON MALL KELAPA GADING.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Terapan pariwisata Podomoro university. Terdapat kendala yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini, namun doa dan dukungan dari berbagai pihak membuat penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Ibu Dea Prasetyawati S. ST. Par., M.M selaku Dekan Fakultas Tourismpreneur dan juga kepada Bapak Vincent Sylvester Leewellyn, S. ST. Par., M.Par selaku ketua program studi Hotel Business program.
2. Bapak Timotius Agus rachmat, SST., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari awal hingga selesainya tugas akhir saya dengan baik.
3. Keluarga saya; Mama, Papa dan juga kakak saya memberikan dukungan penuh, doa, kasih sayang, motivasi dan semangat.
4. Keluarga besar saya, sepupu, saudara-saudara saya yang telah mendukung, memberikan doa dan juga pengalamannya agar saya dapat membuat tugas akhir ini dengan baik.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Hotel Business program Podomoro University yang Telah mengajar dan memberikan pengalaman serta ilmu pengetahuan nya.
6. Sahabat-sahabat saya yang telah membantu dan mendukung selama saya belajar di podomoro university dan memberikan dukungan, Cynthia Purnama, Zalicha Azizashany, Elyza yasmine, Veren.
7. Sahabat-sahabat saya yang telah mendukung untuk dapat menyelesaikan tugas akhir Anastasia Virginia,Reviana fricilia, Vincent wijaya .

8. Pan & Co café yang telah menjadi objek Penelitian untuk Tugas akhir saya.

