

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I: Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Tujuan penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II: Tinjauan Pustaka	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Produk	6
2.1.1.1 Pengertian Produk	6
2.1.2 Kualitas Produk	8
2.1.2.1 Kualitas Produk dan Pengertiannya	8
2.1.2.2 Dimensi Kualitas Makanan	9
2.1.3 Harga Produk	11
2.1.3.1 Pengertian Harga	11
2.1.3.2 Tingkat Harga dan Beberapa Faktor yang mempengaruhinya	11
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat harga .	13

2.1.4	Kepuasan Konsumen	14
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Konsumen	14
2.1.4.2	Faktor Utama Dalam Penentuan Tingkat Kepuasan Konsumen	15
2.1.4.3	Metode Pengukuran Kepuasan Konsumen	16
2.1.4.4	Dimensi Kepuasan Pelanggan	17
2.2	Kerangka Pemikiran	19
2.3	Hipotesa	19
BAB III: Metodologi Penelitian		21
3.1	Jenis Penelitian	21
3.2	Lokasi Penelitian	21
3.3	Jenis dan Sumber Data	21
3.4	Populasi dan Sampel	22
3.4.1	Populasi	22
3.4.2	Sampel	22
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampling	22
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	23
3.6	Instrumen Penelitian	24
3.7	Teknik Analisis Data	30
3.7.1	Uji Validitas	30
3.7.2	Uji Reabilitas	31
3.7.3	Uji Hipotesis	31
3.7.3.1.	Uji – T	31
3.7.3.2.	Uji – F	32
BAB IV: Hasil Dan Pembahasan		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2	Hasil Uji Validitas & Reabilitas	33
4.2.1	Uji Validitas	33
4.2.1.1	Uji Validitas Kualitas Produk	34
4.2.1.2	Uji Validitas Harga Produk	35
4.2.1.3	Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	36

4.2.2	Uji Reabilitas	36
4.3	Deskripsi Responden	37
4.3.1	Demografi Responden	37
4.4	Analisis Determinasi (R Square)	38
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	39
4.6	Pengujian Hipotesis	40
4.6.1	Uji T	40
4.6.2	Uji F	41
4.7	Pembahasan	42
BAB V: Kesimpulan Dan Saran		44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	44

Daftar Pustaka

