

LAMPIRAN- LAMPIRAN

Lampiran 1. List Pertanyaan

Pertanyaan untuk Ko Aheng:

1. Sejarah ATEK
2. Apa arti sukses bagi kalian ?
3. Apa tujuan awal ATEK mendirikan restoran ini ?
4. Bagaimana awalnya ATEK menciptakan resep nasi campur yang bisa bertahan sampai sekarang ?
5. Dari mana asal ATEK ?
6. Perkembangan apa saja yang terdapat di restoran ATEK dari generasi pertama sampai sekarang ?
7. Apa strategis yang dilakukan restoran ATEK yang bisa membuat ATEK bertahan sampai saat ini
8. Pembelajaran apa yang sudah didapatkan oleh penerus ?
9. Mengapa pada akhirnya generasi pertama bisa mempercayakan untuk Ko Aheng yang meneruskan bisnis ini ?
10. Hal apa yang membuat para penerus untuk tetap ingin melanjutkan bisnis ini ?
11. Apa saja yang membuat restoran ATEK berbeda dengan restoran nasi campur lainnya ?
12. Apa saja yang harus dilakukan supaya restoran tersebut bisa di lanjutkan oleh suksesor selanjutnya ?
13. Apa pesan yang ingin disampaikan untuk para pelanggan setia ATEK

Pertanyaan untuk pelanggan setia :

1. Apa yang membuat anda memilih Restoran ATEK ?
2. Bagaimana pengalaman anda dengan layanan dan makanan di restoran ATEK ?
3. Apakah ada rekomendasi perbaikan atau inovasi yang di harapkan ?