

## **ABSTRACT**

Name : Adrian Sutanto

Study Program: *Hotel Business*

Title : “*Perception of Tourists Towards Destination Images of PIK Mangrove Forests in Jakarta*”

*Ecotourism is a form of tourism where tourists can visit conservation areas where plants or animals are maintained. This is one of the tourist destinations where it educates tourists and at the same time also preserves nature conservation. One of the ecotourism in Jakarta is at Pantai Indah Kapuk, named PIK Mangrove Ecotourism Area. This is the conservation of mangrove plants and mangrove forests. In this ecotourism place, tourists can see mangrove conservation, walk around the forest, plant mangrove trees, and even stay at a seaside villa. This Mangrove Conservation already has many tourists, because it is the only Mangrove Conservation in addition to Muara Angke in Jakarta. Mangroves are suppliers of oxygen and can prevent increased water levels, as well as flooding which is a big problem in Jakarta. That is why this conservation area is very important. This conservation area has many facilities to meet the needs and desires of guests. From children's recreation parks, villas, wooden bridges to photo areas, and more. In this area, however, management and sanitation are questionable, because there is still a lot of plastic waste in the waters. However, each tourist destination needs to have standards and satisfy tourists visiting the area to create sustainable tourism. In this essay, the author wants to observe tourist reviews and customer feedback from this area in the PIK Mangrove Conservation.*

*Keywords: Ecotourism, Mangroves, Tourists, Feedback, Management of Tourist Destinations*

## ABSTRAK

Nama : Adrian Sutanto

Program studi : Bisnis Perhotelan

Judul : “Persepsi Wisatawan Terhadap Citra Destinasi Hutan Mangrove  
PIK Jakarta”

Ekowisata adalah suatu bentuk pariwisata di mana wisatawan dapat mengunjungi daerah konservasi di mana tanaman atau hewan yang dipelihara. Ini adalah salah satu tujuan wisata di mana ia mendidik wisatawan dan pada saat yang sama juga melestarikan konservasi alam. Salah satu ekowisata di Jakarta adalah di Pantai Indah Kapuk, bernama PIK mangrove ekowisata area. Ini adalah konservasi tanaman bakau dan hutan bakau. Di tempat ekowisata ini, wisatawan dapat melihat konservasi mangrove, berjalan-jalan di sekitar hutan, menanam pohon bakau, dan bahkan menginap di vila tepi laut. Konservasi Mangrove ini sudah memiliki banyak wisatawan, karena merupakan satu-satunya konservasi mangrove di samping Muara Angke di Jakarta. Mangrove adalah pemasok oksigen dan dapat mencegah peningkatan kadar air, serta banjir yang merupakan masalah besar di Jakarta. Itulah sebabnya kawasan konservasi ini sangat penting. Kawasan konservasi ini memiliki banyak fasilitas untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan para tamu. Dari taman rekreasi anak, vila, jembatan kayu hingga area foto, dan banyak lagi. Di daerah ini, bagaimanapun, manajemen dan sanitasi yang dipertanyakan, karena masih ada banyak limbah plastik di perairan. Namun, setiap tujuan wisata harus memiliki standar dan memuaskan wisatawan mengunjungi daerah untuk menciptakan pariwisata yang berkelanjutan. Dalam esai ini, penulis ingin mengamati ulasan wisata dan umpan balik pelanggan dari daerah ini di konservasi mangrove PIK.

*Kata kunci: Ekowisata, Mangrove, Turis, Feedback, Manajemen Tujuan Wisata*