

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas *Tourismpreneur* Universitas Agung Podomoro. Dalam pembuatan tugas akhir ini, saya mendapatkan banyak bala bantuan dari beberapa pihak yang meliputi pihak universitas dan pihak lainnya. Jadi izinkan saya mengungkapkan rasa terima kasih saya kepada:

1. Bapak Timotius Agus Rachmat SST,.MM Hosp selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Mama & Papa saya yang telah memberikan saya dukungan dalam bentuk moral maupun finansial selama pembuatan tugas akhir ini.
3. Andrew Surja, Damien Wesley, Joshua Christiandi, Immanuel, dan Antonio Pranata Cuaca selaku teman saya, dan juga kepada Shihlin Central Park Jakarta yang telah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Bapak Vincent Sylvester Leewellyn M.Par dan Ibu Dea Prasetyawati, S.ST. Par., M.M selaku ketua program studi bisnis perhotelan dan dekan fakultas *Tourismpreneur* atas dedikasi dan kebijakan yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkah kepada orang – orang yang membantu dan menyemangati saya dalam pengerjaan tugas akhir ini. Saya berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi mereka yang ingin menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 26 Mei 2020

Hansen Liharianto