

## DAFTAR ISI

Pernyataan Orisinalitas Dan Bebas Plagiat .....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iv
Abstract .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
Bab 2 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Kualitas Makanan.....	10
2.1.1 Pengertian Kualitas Makanan .....	10
2.1.2 Dimensi Kualitas Makanan .....	11
2.2 Perilaku Konsumen .....	12
2.2.1 Pengertian Perilaku Konsumen .....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Perilaku Konsumen.....	13
2.2.3 Model Perilaku Pembelian Konsumen.....	14

2.3 Keputusan Pembelian.....	14
2.3.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	14
2.3.2 Tahapan Keputusan Pembelian Konsumen.....	15
2.3.3 Jenis-Jenis Keputusan Pembelian Konsumen .....	16
2.3.4 Dimensi Keputusan Pembelian.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Berpikir.....	21
2.6 Hipotesis.....	23
Bab 3 Tinjauan Pustaka.....	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Populasi Dan Sampel .....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.3 Instrumen Penelitian.....	26
3.4 Operasional Variabel.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
Bab 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	32
4.1.1 Profil Perusahaan .....	32
4.1.2 Struktur Organisasi.....	33
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab .....	33
4.2 Profil Responden .....	34
4.2.1 Deskripsi Usia Responden .....	34
4.2.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	35
4.2.3 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Makanan.....	35
4.2.4 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Keputusan Pembelian..	47

4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	54
4.2.6 Uji Normalitas.....	54
4.2.7 Uji Multikolinieritas.....	56
4.2.8 Uji Heterokedastisitas.....	56
4.2.9 Uji Autokorelasi.....	57
4.2.10 Uji t .....	57
4.2.11 Uji F .....	58
4.2.12 Analisis Koefisien Determinasi.....	59
4.2.13 Analisis Korelasi .....	60
4.4 Pembahasan.....	60
Bab 5 Kesimpulan Dan Saran .....	64
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
Daftar Pustaka .....	66
Lampiran .....	67