

## ***ABSTRAK***

Name : Cynthia Chaisha Tony  
Study Program : Bisnis Perhotelan  
Title : Efisiensi Pelatihan Online di Marriott Grup

Pelatihan online adalah salah satu metode yang telah digunakan selama beberapa waktu. Metode ini adalah bagian dari cara pembelajaran pendidikan yang telah digunakan kebanyakan orang. Marriott Grup adalah salah satu grup hotel yang berpusat di Bethesda, Maryland, Amerika Serikat yang terkenal karena kemampuannya untuk waralaba hotel atau fasilitas pemuatan. Baru-baru ini Starwood Hotel dan Resort diakuisisi oleh Marriot Grup. Jaringan hotel yang lebih besar ini juga berusaha mempertahankan standarisasi disemua property yang dimiliki perusahaan. Mulai tahun 2010 telah digunakan dengan baik dibawah Marriott Grup cabang Indonesia dan sejak saat itu property memastikan metode pembelajaran ini digunakan disebagian besar properti mereka di seluruh dunia. Menurut pernyataan dan fakta tentang Marriott Grup ini, berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui apakah metode pembelajaran ini benar-benar memberikan manfaat dan efisiensi yang dibutuhkan perusahaan. Dengan metode kualitatif seperti mewawancarai informan dan menarik kesimpulan berdasarkan informasi yang telah di dapatkan mengenai metode pembelajaran online di Marriott Grup. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ada ruang untuk peningkatan dalam pelatihan online itu sendiri. Mayoritas orang yang mengikuti pelatihan online mengatakan bahwa pelatihan itu sebenarnya membantu mereka dalam banyak hal seperti manajemen waktu, ini memberikan semua orang efisiensi yang mereka cari sampai hasil pelatihan online yang dapat dengan mudah di akses tidak hanya bagi orang yang mengikuti pelatihan tetapi juga tingkat manajemen untuk menemukan jawabannya dalam hal ini hasil pembelajaran online ini. Metode pembelajaran ini sebenarnya memiliki kemampuan untuk membantu tingkat manajemen membuat penggunaan metode pembelajaran ini secara optimal dan bertanggung jawab untuk kemajuan hotel.

*Kata Kunci* : Efisiensi, Marriott Group, Pembelajaran Pendidikan Online.

## ABSTRACT

Name : Cynthia Chaisha Tony  
Study Program : Hotel Business Program  
Title : The Efficiency of Online Training in The Marriott Group

Online training is one of the methods that has been used for quite some time. This method is part of educational learning ways that most people has been using. Marriott group is one of hotel groups headquartered in Bethesda, Maryland, United States of America that well known for it is ability to franchising hotel or loading facilities. Recently Starwood Hotel and Resorts was acquired by the Marriott group. This larger hotel chain has been also trying to maintain their standardization in all property the company have all the same. Starting in 2010 it has been used properly under Marriott group branch Indonesia and ever since that now the property make sure it being used in most of their worldwide property. According to this statement and fact about Marriot Group, based on the research that has been conducted this research to find out if this method of learning actually creates the benefit such as efficiency that the company needed. By using a qualitative method such as interviewing informant and draw a conclusion based on the information given regarding about the method the online learning in Marriot Group. Based on the research that has been conducted, there is a room for improvement in online training itself. The majority of people who are taking the online training said that the training actually helps them in so many ways such as time management. It gives everyone the efficiency they are looking for until the result of online training that could be easily access to not just only the person who is taking the training but also the management level to figured it out this method of learning actually have the ability to help the management level making optimal and responsible use of this method of learning for the advancement of mankind.

*Keyword : Efficiency, Marriott Group, Educational Learning*