

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan merupakan hal yang penting bagi manusia, pendidikan diberikan mulai dari anak-anak. Pendidikan sendiri dapat diartikan sebagai suatu tindakan belajar dan mengajar yang dilakukan oleh 2 orang atau lebih bertujuan untuk meningkatkan atau mengembangkan potensi diri.

Pendidikan yang seperti kita ketahui memiliki beberapa jenjang. Di setiap negara pun mempunyai jenjang yang berbeda-beda. Dimulai dari TK, SD, SMP, sampai SMA dan yang pada akhirnya dilanjutkan dengan Perguruan Tinggi. Perguruan Tinggi adalah sebuah pendidikan yang dapat dilanjutkan bila sudah menyelesaikan tingkat SMA dengan bukti ijazah. Selain itu Perguruan Tinggi bukan hanya Universitas, tetapi juga termasuk dengan Sekolah Tinggi, Institut, Akademi, dan Politeknik. Perguruan Tinggi juga dianggap sangat penting pada masa ini, sehingga semakin meningkatnya jumlah Perguruan Tinggi yang ada di Indonesia. Terdapat 4.670 perguruan tinggi yang tercatat menurut Direktorat Jenderal Kelembagaan IPTEK & DIKTI Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi, pada tahun 2018.

Tabel 1.1 Jumlah Pendidikan Tinggi

TABEL / TABLE: 1
GAMBARAN UMUM PERGURUAN TINGGI (PT)
 OVERVIEW OF HIGHER EDUCATION (HE)
 TAHUN / YEAR: 2018

Variabel Variables	Nasional/National		Ristekdikti/MoRTHE					
	Jml./No.	%	Negeri/Public		Swasta/Private		Total Ristekdikti/Total of MoRTHE	
(1)	(2)	(3)	Jml./No.	%	Jml./No.	%	Jml./No.	%
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Lembaga / Institutions	4.670	100,00	122	100,00	3.171	100,00	3.293	100,00
Universitas / University	581	12,44	63	51,64	500	15,77	563	17,10
Institut / Institute	214	4,58	12	9,84	79	2,49	91	2,76
Sekolah Tinggi / School of Higher Learning	2.525	54,07	-	0,00	1.449	45,70	1.449	44,00
Akademi / Academy	1.054	22,57	-	0,00	973	30,68	973	29,55
Akademi Komunitas/Community College	19	0,41	4	3,28	14	0,44	18	0,55
Politeknik / Polytechnic	277	5,93	43	35,25	156	4,92	199	6,04

Sumber: Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi 2018

Pendidikan vokasi adalah pendidikan yang mulai berkembang di Indonesia yang menurut kementerian riset, teknologi dan pendidikan tinggi terdapat 1.128 perguruan tinggi vokasi. Pendidikan pariwisata yang termasuk pendidikan vokasi sangat digemari kalangan anak muda khususnya program studi perhotelan.

Pada pembelajarannya pendidikan vokasi menggunakan 70% praktek dan 30% teori seperti yang terlansir dalam kementerian perindustrian, maka dari itu dibutuhkan ruang kelas dan ruang laboratorium untuk menunjang proses pembelajaran praktek. Universitas Agung Podomoro juga menyediakan fasilitas laboratorium untuk membantu proses pembelajaran mata kuliah praktek. Dengan adanya fasilitas yang membantu proses pembelajaran mahasiswa akan merasa puas.

Kepuasan mahasiswa ini akan berdampak baik bagi Universitas. Dengan mendapatkan fasilitas yang bagus akan membuat mahasiswa akan semakin giat dalam menjalani proses pembelajaran. Kepuasan mahasiswa akan membuat Universitas semakin berkembang dengan adanya ajakan dari para mahasiswa kepada calon mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang diatas dilakukan penelitian dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Program Praktek Laboratorium *Kitchen* Pada Program Studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro.”

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Belum diketahuinya tingkat kepuasan mahasiswa program studi Bisnis Perhotelan terhadap program praktek laboratorium *kitchen* di Universitas Agung Podomoro.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan indentifikasi masalah diatas maka dapat ditarik perumusan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa program studi Bisnis Perhotelan terhadap fasilitas laboratorium *kitchen* di Universitas Agung Podomoro?

1.4 Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini, batasan penelitiannya pada kepuasan mahasiswa program studi bisnis perhotelan pada angkatan 2016 dan angkatan 2017 terhadap fasilitas laboratorium *kitchen* di Universitas Agung Podomoro.

1.5 Tujuan Penelitian.

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa program studi Bisnis Perhotelan terhadap fasilitas laboratorium *kitchen* di Universitas Agung Podomoro.

1.6 Manfaat Teoritis dan Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Penulis
Sebagai kajian dalam menyelesaikan tugas akhir. Menambah wawasan bagi penulis sehingga dapat mengerti tingkat kepuasan mahasiswa terhadap laboratorium *kitchen*
2. Universitas
memberikan suatu gambaran terhadap tingkat kepuasan mahasiswa Bisnis Perhotelan dengan fasilitas laboratorium *kitchen* di Universitas Agung Podomoro. Untuk dijadikan pertimbangan atau masukan dari segi fasilitas *kitchen*.
3. Penelitian selanjutnya

Sebagai dasar penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.