

DAFTAR ISI

Pernyataan Orisinalitas dan Bebas Plagiat	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Abstract	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar lampiran	xi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Perumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Teoritis dan Praktis.....	3
Bab II Tinjauan Pustaka	4
2.1 Kepuasan Mahasiswa	4
2.2 Laboratorium	6
2.2.1 Laboratorium Kitchen.....	8
2.3 Laboratorium <i>Kitchen</i> Universitas Agung Podomoro	9
2.4 Kerangka Berpikir	11
Bab III Metodologi Penelitian.....	12
3.1 Metodologi penelitian.....	12
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	12
3.3 Variabel dan Pengukurannya.....	12
3.4 populasi dan sampel.....	16
3.5 teknik pengumpulan data.....	17

3.6 teknik analisis data.....	17
Bab IV Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	18
1.1 Gambaran Umum Program Studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro.....	18
1.2 Profil responden.....	21
1.3 Respon kepuasan Responden tentang Laboratorium.....	22
1.4 Rangkuman atau Pembahasan	37
Bab V Simpulan dan Saran	42
Daftar pustaka	44
Lampiran	46

