

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER
TERHADAP KEPUASAN TAMU DI HOTEL FAIRMONT SANUR
BEACH BALI**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Pariwisata

JOSHUA CHRISTIANDI

31160027

PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN

FAKULTAS BISNIS PARIWISATA



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2020