

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, serta karunia Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **ANALISIS PEMBERIAN *PUBLIC SERVICE OBLIGATION* (PSO) PADA PT TRANSPORTASI JAKARTA PERIODE 2015 – 2017**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Akuntansi Universitas Agung Podomoro.

Dalam penulisan ini penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yang saya hormati ibu Sri Handayani S.E, M.Ak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam proses pembuatan skripsi ini. Selain dosen pembimbing, penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Cosmas Batubara selaku rector Universitas Agung Podomoro
2. Yth. Ibu Dea Prasetyawati Wibowo selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Agung Podomoro
3. Yth. Bapak Bambang Sugiarto selaku kepala program studi Akuntansi Universitas Agung Podomoro
4. Yth. Bapak Dheny Biantara selaku pembimbing akademik penulis selama perkuliahan
5. Kedua orang tua dan Keluarga yang telah memberikan dukungan serta teman-teman terkasih yang turut memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Besar harapan penulis semoga skripsi yang ditulis oleh penulis dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 02 Agustus 2018

Eka Islamiati Fitriana

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi-vii
DAFTAR ISI	viii-x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
2.1 Tinjauan Pustaka dan penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Pengertian Transportasi.....	7
a. Pengertian angkutan umum.....	7
b. Peranan Angkutan umum.....	8
c. Pengelompokan pelaku perjalanan dan moda	9
2.1.2 Pengertian Badan Usaha Milik Daerah.....	10
2.1.3 Pengertian Subsidi	12
2.1.3.1 <i>Public Service Obligation</i> (PSO).....	13
2.1.3.2 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	17
2.1.4 Pengertian Penumpang	19
2.1.5 Pengertian Pendapatan	20

1. Jenis dan Sumber pendapatan	21
2.1.6 Biaya produksi transjakarta.....	23
Tabel 2.1 penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.3 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum PT Transportasi Jakarta.....	29
a. Gambaran umum PT Transportasi Jakarta	29
b. Sejarah PT Transportasi Jakarta.....	31
3.1.2 Produk dan Layanan.....	35
a. Layanan bus	35
b. Infrastruktur	39
3.2 Tempat dan waktu Penelitian	42
3.3 Populasi dan sampel penelitian.....	43
3.4 Jenis dan sumber data.....	43
3.4.1 Jenis data kuantitatif	43
3.4.2 Sumber data sekunder	44
3.5 Teknik Pengumpulann data.....	44
3.6 Variabel Penelitian dan definisi operasional.....	45
3.7 Instrumen Penelitian	46
3.8 Analisis data.....	47

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum sampel penelitian	48
4.1.1 Statistik Deskriptif.....	52
a. Jumlah penumpang transjakarta.....	52
b. Pendapatan tiket transjakarta	53
c. <i>Public Service Obligation</i> (PSO).....	53
4.2 Pengelompokan penumpang transjakarta	54
4.3 Biaya produksi transjakarta	56
4.4 Pendapatan tiket transjakarta.....	62
4.5 <i>Public Service Obligation</i> (PSO).....	66
4.6 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	72
4.7 Pengujian Hipotesis	90
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
3.1 Definisi Operasional Variabel	46
4.2 Laporan Penumpang tahun 2015-2017	49
4.3 Laporan pendapatan tiket tahun 2015-2017	50
4.3 Laporan Public Service Obligation (PSO) tahun 2015-2017	51
4.4 Statistik Deskriptif.....	52
4.5 Laporan Penumpang transjakarta tahun 2015-2017	55
4.6 Laporan perhitungan biaya transjakarta tahun 2015-2017.....	58
4.7 Biaya produksi dan penumpang transjakarta tahun 2015-2017	60
4.8 Pendapatan tiket transjakarta tahun 2015-2017.....	63
4.9 Pendapatan tiket dan penumpang tahun 2015-2017.....	64
4.10 Pemberian subsidi tahun 2015-2017.....	67
4.11 Biaya Produksi dan subsidi tahun 2015-2017	69
4.12 Pendapatan tiket dan subsidi tahun 2015-2017	71
4.13 Indikator Standar Pelayanan Minimal Transjakarta tahun 2015-2016	74
4.14 SPM bidang keamanan dan keselamatan transjakarta tahun 2015	77
4.15 SPM bidang kenyamanan, keterjangkauan, dan kesetaraan tahun 2015	79
4.16 SPM bidang keteraturan transjakarta tahun 2015.....	81
4.17 SPM bidang keamanan dan keselamatan transjakarta tahun 2016.....	83
4.18 SPM bidang kenyamanan, keterjangkauan, dan kesetaraan tahun 2016	86
4.19 SPM bidang keteraturan transjakarta tahun 2016.....	88

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Jumlah Penumpang dan Biaya Produksi.....	56
4.2 Biaya Produksi Transjakarta tahun 2015-2017	59
4.3 Jumlah Penumpang dan Biaya Produksi	61
4.4 Pertumbuhan Pendapatan Tiket transjakarta tahun 2015-2017	63
4.5 Jumlah penumpang dan pendapatan transjakarta	65
4.6 Pemberian subsidi transjakarta tahun 2015-2017	68
4.7 Biaya Produksi dan Subsidi Transjakarta tahun 2015-2017	69
4.8 Pendapatan tiket dan subsidi transjakarta tahun 2015-2017	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Tabel rincian Standar Pelayanan Minimal (SPM) PT Transportasi Jakarta	96
Lampiran 2: Rekapitulasi laporan penumpang dan pendapatan.....	107
Lampiran 3: Rekapitulasi laporan subsidi.....	108
Lampiran 4: Peraturan Gubernur nomor 62 Tahun 2016.....	109
Lampiran 5: Hasil pengujian turnitin.....	122
Lampiran 6: Formulir Bimbingan Skripsi.....	123