

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiantono, D. (2012). *Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Aplikasi TPB. Studi Empiris WPOP di Kabupaten Pati*. Skripsi. Semarang. Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro.
- Andinata, M, C. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut di Surabaya). *Calyptra*,4.
- Arum, H. P. (2012). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)*. Skripsi. Semarang: Program Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro
- Aryobimo, P. T. & Cahyonowati, N. (2012). Pengaruh Presepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Jurnal Akuntansi*, 1(2).
- Cooper & Emory. (1996). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi & Noviari. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan pada Kemauan Mengikuti Tax Amnesty. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(2), 1378-1405. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/.../18708>
- Fasmi, L. (2011). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Padang*. Skripsi. Universitas Andalas.
- Fauziati, P., & Syahri, A. (2015). Pengaruh efektifitas sistem perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kemauan untuk membayar pajak sebagai variabel intervening. *Akuntabilitas*, viii(1), 47–60.
- Fira (2017, April 17). Pelayanan Petugas Pajak Masih Buruk. Retrieved from <http://obsessionnews.com>.
- Fitrios, R. (2011). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Bendaharawan Pemerintah Provinsi Riau. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis* 11(2).
- Gujarati, D.N. (1995). *Basic Econometric*, (3rd ed.). New York: McGraw Hill.
- Huda, A. (2015). Pengaruh persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, kepercayaan, tarif pajak dan kemanfaatan npwp terhadap kepatuhan membayar pajak (studi empiris pada wajib pajak umkm makanan di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan). *JOM FEKON*, 2(2).

- Jatmiko, A. N. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2018). Retrieved from kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kesadaran.
- Karanta, M., Malmer, H., Munck, I., & Olsson, G. (2000). *A Citizen's Perspective on Public Sector Performance and Service Delivery*. Progress in Measurement and Modelling of Data from Swedish Taxpayer Survey. Dipresentasikan di European Evaluation Society EES Conference, October 12, Loussanne.
- Kiryanto. (2000). Analisis Pengaruh Penerapan Struktur Pengendalian Intern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak bada Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilannya. *EKOBIS*, 1(1). 41 – 52.
- Kumparan Bisnis (2018, Juni 11). *Masih diperbaiki, Situs Pajak Kini Dialihkan ke Layanan Online*. Retrieved from <http://kumparan.com>.
- Kumparan Tech (2017, Juni 22). *Menkominfo: Sistem IT Pajak Harus Diperkuat*. Retrieved from <http://kumparan.com>.
- Kustiyah, Eny dan Yuli Chomsatu Samrotun. (2015). Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *GEMA, Th.XXVII/49/Agustus 2014-Januari 2015*.
- Lovihan, S. (2012). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi Di Kota Tomohon. *Jurnal Akuntansi*. Retrieved form <https://media.neliti.com/media/publications/61638-ID-pengaruh-kesadaran-membayar-pajak-penget.pdf>
- Mangonting, Y. & Jotopurnomo, C. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *TAX & ACCOUNTING REVIEW*, 1(1). Retrieved from <http://publication.petra.ac.id/index.php/akuntansi-pajak/article/view/441>
- Martono & Harjito, A. (2012). *Manajemen Keuangan*. (Ed.2). Yogyakarta: Ekonisia.
- Muliari & Setiawan. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Depansar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Volume 2. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jiab/article/view/2641>

- Napitupulu, B. (2014). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berbasis Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Madya Medan. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 40-55.
- Nurmiati. (2014). *Pengaruh Denda, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kpp Pratama Makassar Utara*. Skripsi. Makassar. Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin.
- Ratya, M. P. (2018, Maret 15). Penurunan Pajak UKM Dorong Geliat Ekonomi. Retrieved from <http://finance.detik.com>.
- Resmi, S. (2009). *Perpajakan: Teori dan Kasus* Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Rinanda, H. M. (2018, Juni 22). Luncurkan Pajak UMKM 0,5%, Jokowi: Agar Lompat Jadi Usaha Besar. Retrieved from <http://finance.detik.com>.
- Risman (2016, Februari 24). Layanan Masih Buruk, Banyak Wajib Pajak Tertindas. Retrieved from <http://harianterbit.com>.
- Robbins, P. S., & Judge, A.T. (2008). *Perilaku organisasi (organizational behavior) (edisi 12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (1996) *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, (Edisi Bahasa Indonesia) Jakarta: Prenhallindo.
- Sarunan, W. K. (2014). Pengaruh Modernisasi Sistem Administratif Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA* 518,3(4), 518-526.
- Siahaan, M. P. (2010). *Hukum Pajak Elementer Konsep Dasar Perpajakan Indonesia*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Smith, Adam. (1776). *An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations*. dalam Mark Skusen (2005); Sang Maestro Teori-teori Ekonomi Modern, Jakarta: Prenada.
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi. (2006). Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik*, 4(1), 105-121.
- Sutari, D.K.W. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Sebagai Perwujudan Masyarakat Madani. *Prosiding Seminar Nasional 2013*. 223-233.
- Trisnawani, M. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan di Kota Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(12), 975-1000.
- Utami, T.D. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak

Pratama Palembang Seberang Ulu. *Jurnal Akuntansi STIE MDP*.
Retrieved from
<http://eprints.mdp.ac.id/970/1/Jurnal%202009210089%20Thia%20Dwi%20Utami.pdf>

Widayati & Nurlis. (2010). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga, *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*. Purwokerto.