

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	
.....	
I	
Halaman Pengesahan Bebas Plagiasi.....	
.....	
II	
Halaman Pengesahan.....	
.....	
III	
Kata Pengantar.....	
.....	
IV	
Abstract.....	
.....	
VI	
<i>Abstract</i>	
.....	
VII	
Daftar Isi.....	
VIII	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	
.....	
1	
1.2 Identifikasi Masalah.....	
.....	
3	
1.3 Rumusan Masalah	
.....	
3	

1.4 Tujuan Penelitian	
.....	
4	

1.5 Manfaat Penelitian.....	
.....	
4	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kualitas Makanan	
.....	
5	

2.2 Dapur.....	
.....	
6	

2.3 Peralatan Dapur.....	
.....	
6	

2.4 Hipotesis Penelitian dan Kerangka Berpikir.....	
.....	
9	

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Kualitatif.....	
.....	
10	

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	
11	

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.....	
Objek Penelitian.....	

.....	
12	
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian	
.....	
12	
4.1.2 Profil Objek Penelitian	
.....	
12	
4.1.3 Fasilitas Objek Penelitian	
.....	
13	
4.2..... D	
eskriptif Analisis	
.....	
4.2.1 Tabel faktor kualitas makanan versus ketersediaan	14
4.2.2 Tabel Perbandingan Berdasar Teori Dari Bab 2 Dengan Kondisi Peralatan di Hotel X.....	
.....	
17	
4.3..... G	
uest Voice	
.....	
23	
4.4..... A	
nalisis Pengaruh Kekurangan Peralatan Terhadap Kualitas Makanan	
.....	
24	

BABV SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....
.....
25

5.2 Implikasi Manajerial.....
.....
25

5.3 Keterbatasan Penelitian.....
.....
26

5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....
.....
26

DAFTAR PUSTAKA

.....
.....
XIV

LAMPIRAN

..... XV