

LAMPIRAN 1: KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dengan menjawab seluruh pertanyaan ini dengan jujur sebagaimana penelitian ini dilakukan sebagai bentuk dari tugas akhir dalam program studi Kewirausahaan dan Bisnis Universitas

Agung Podomoro, dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN DAYA TARIK PESAING SERTA PERAN KEBUTUHAN Mencari Variasi sebagai Variabel Moderasi Terhadap Intensi Perpindahan Konsumen Taksi Konvensional”

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia

I. Karakteristik Responden

Usia	<input type="checkbox"/> < 20 tahun <input type="checkbox"/> 21-30 tahun <input type="checkbox"/> 31-40 tahun <input type="checkbox"/> 41-50 tahun <input type="checkbox"/> > 50 tahun
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Wanita <input type="checkbox"/> Pria
Daerah domilisi di Jakarta	<input type="checkbox"/> Jakarta Barat <input type="checkbox"/> Jakarta Pusat <input type="checkbox"/> Jakarta Utara <input type="checkbox"/> Jakarta Selatan <input type="checkbox"/> Jakarta Timur

Intensitas menggunakan taksi konvensional	<input type="checkbox"/> <4x sebulan <input type="checkbox"/> 4-10x sebulan <input type="checkbox"/> 11-15x sebulan <input type="checkbox"/> >15x sebulan Tidak menentu
Intensitas menggunakan taksi <i>online</i>	<input type="checkbox"/> <4x sebulan <input type="checkbox"/> 4-10x sebulan <input type="checkbox"/> 11-15x sebulan <input type="checkbox"/> >15x sebulan Tidak menentu

II. Pertanyaan

Pilihlah jawaban yang menurut anda sesuai dengan pilihan anda dengan cara memberikan tanda (V) pada tabel yang disediakan dengan ketentuan sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS) : 1
Tidak Setuju (TS) : 2
Netral (N) : 3
Setuju (S) : 4
Sangat Setuju (SS) : 5

Catatan :

Yang mencakup taksi konvensional yaitu Bluebird, Express, Gama, Taxiku, dll. Sedangkan yang mencakup taksi *online* yaitu Go-Bluebird, Grab Express, Go Car, Grab Car, Uber, dll.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Menurut saya...					
1.	Harga taksi konvensional masuk akal					
2.	Taksi konvensional menawarkan harga dan kualitas yang seimbang					
3.	Manfaat dan kualitas yang ditawarkan taksi konvensional seimbang					
4.	Taksi konvensional lebih terpercaya					
5.	Apabila saya menyukai taksi konvensional tertentu, saya jarang untuk berpindah ke penyedia jasa transportasi lainnya					
6.	Saya berhati-hati dalam mencoba penyedia jasa transportasi yang baru dan berbeda					
	Menurut saya taksi <i>online</i> ...					
7.	Memperlakukan konsumen lebih adil					
8.	Memiliki kebijakan yang lebih menguntungkan saya					
9.	Memberikan pelayanan yang lebih memuaskan					
10.	Lebih dipilih saya ketimbang taksi konvensional					
	Dalam waktu dekat saya...					
1.	Ingin pindah untuk menggunakan taksi <i>online</i>					
2.	Merencanakan untuk menggunakan taksi <i>online</i>					

3.	Berharap untuk pindah menggunakan taksi <i>online</i>					
----	-------------------------------------------------------	--	--	--	--	--



LAMPIRAN 2 STUDI PENDAHULUAN

Responden 1 (Arditya Salim)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Dulu sering sih pakai taksi konvensional, tapi sekarang sudah jarang karena sudah ada taksi online”

Peneliti : “Kira-kira apa yang menyebabkan anda mau pindah ke taksi online?”

Responden : “Karena yang pertama lebih murah, terus yang kedua karena gampang aja sih kan tinggal pesan lewat hp, jadi gak repot aja”

Responden : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 2 (Christian Winata)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online sih”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Karena ingin coba ya baru dan harganya juga lebih murah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 3 (Neysa Tania Ali)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Karena lebih gampang aja sama lebih murah juga sih”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 4 (Ibu Elsa Sembiring)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Saya lebih suka taksi konvensional”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi konvensional?”

Responden : “Karena lebih mudah ditemukan, lebih mudah akses juga kan tinggal dipanggil aja”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 5 (Agnes Monica)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online soalnya lebih cepat dan murah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 6 (Cindy Angellica)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi konvensional”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi konvensional?”

Responden : “Karena lebih aman kan ada nomor *call center* nya kalau misalkan ada apa-apa”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 7 (Stella Hartoyo)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Lebih murah dibanding taksi konvensional”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 8 (Ivana Iskandar)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online, soalnya tidak ribet harus keluar cari-cari taksi. Kalau taksi online kan tinggal pesan dari rumah nanti dia langsung datang ke rumah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 9 (Enrico Ren)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Lebih murah dan gak ribet”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 10 (Renitha Chandra)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Lebih pilih taksi online sih ya”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Karena jauh lebih murah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

LAMPIRAN 3 TABULASI DATA RESPONDEN

P1	P2	P3	V1	V2	V3	D1	D2	D3	D4	I1	I2	I3	Usia	Jenis Kelamin	Daerah domisili di Jakarta	Intensitas menggunakan taksi konvensional	Intensitas menggunakan taksi online	Pendapatan per bulan
1	2	2	2	3	5	3	2	2	2	1	1	1	Diatas 50 tahun	Pria	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
3	3	3	2	3	5	3	2	2	2	1	1	1	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Barat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	3	3	2	3	5	3	2	2	2	1	1	1	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Utara	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	5	5	5	5	3	3	2	2	1	1	1	41-50 tahun	Pria	Jakarta Barat	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	4	3	1	1	1	1	1	2	2	1	Diatas 50 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	1	2	2	2	2	3	4	3	1	2	2	1	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	5	5	5	2	3	3	2	2	2	1	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
4	4	4	5	5	5	2	3	3	2	2	2	1	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	2	2	4	5	5	4	5	5	5	2	2	1	41-50 tahun	Pria	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Utara	11-15kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	1	5	3	4	2	4	3	3	1	3	1	Diatas 50 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
5	4	4	5	5	5	3	2	2	1	1	1	2	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	4	5	5	4	4	4	5	1	1	2	41-50 tahun	Pria	Jakarta Selatan	11-15kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	5	5	4	5	3	3	2	2	2	1	2	31-40 tahun	Pria	Jakarta Utara	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000

2	1	1	4	2	3	3	5	3	4	1	2	2	Diatas 50 tahun	Pria	Jakarta Timur	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	2	3	2	2	2	1	4	4	4	1	2	2	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Barat	4-10 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
2	2	3	2	2	3	4	4	4	5	1	2	2	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Barat	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	1	2	2	Diatas 50 tahun	Pria	Jakarta Utara	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	5	2	2	2	1	5	5	5	1	2	2	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Barat	11-15 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41-50 tahun	Pria	Jakarta Selatan	11-15kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Utara	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	11-15kali dalam sebulan	11-15kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	11-15kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
5	4	4	5	4	5	3	3	2	2	2	2	2	41-50 tahun	Pria	Jakarta Selatan	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	5	5	5	5	5	3	3	3	2	2	2	2	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2	2	41-50 tahun	Pria	Jakarta Selatan	4-10 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	1	1	1	4	5	4	3	2	2	2	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
1	2	2	4	5	5	4	4	4	5	2	2	2	Diatas 50 tahun	Wanita	Jakarta Timur	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	1	2	4	2	5	4	5	4	5	2	2	2	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	1	1	5	5	5	4	5	5	5	2	2	2	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	11-15 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Barat	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000

4	4	4	5	4	5	3	2	2	2	2	3	2	31-40 tahun	Pria	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	3	3	4	4	5	3	3	2	2	2	3	2	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Selatan	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
4	3	3	4	4	5	3	3	2	2	2	3	2	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	tidak menentu	dibawah Rp 1.000.000
3	3	3	5	5	5	3	4	2	2	2	3	2	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Pusat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
3	3	3	5	5	5	3	4	2	2	2	3	2	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Pusat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
3	3	3	5	5	5	3	4	2	2	2	3	2	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Pusat	tidak menentu	tidak menentu	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
2	2	3	2	2	1	2	2	1	5	2	3	2	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Pusat	4-10 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Pusat	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	2	2	3	2	2	2	2	1	4	2	2	3	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Pusat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
1	2	1	4	5	5	4	5	5	5	2	2	3	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Timur	11-15kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	1	4	3	4	5	5	5	5	2	2	3	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	3	20-30 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	3	20-30 tahun	Pria	Jakarta Selatan	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
4	4	4	5	5	5	3	3	2	2	3	3	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Pusat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
4	4	4	5	3	4	2	4	3	3	3	3	3	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Barat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	1	1	2	1	1	3	4	3	3	3	3	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Diatas 15 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000

4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Barat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3	3	3	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3	3	3	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	3	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	5	2	5	3	4	4	4	4	3	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	5	2	5	3	4	4	4	4	3	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
3	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	31-40 tahun	Pria	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Utara	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Barat	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Selatan	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Utara	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
2	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	11-15kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	3	4	4	2	3	3	5	3	4	4	4	4	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	11-15kali dalam sebulan	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
3	3	4	4	2	3	3	5	3	4	4	4	4	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Selatan	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	dibawah Rp 1.000.000
3	3	4	4	2	3	3	5	3	4	4	4	4	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	tidak menentu	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Diatas 50 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000

3	2	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	31-40 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	2	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	31-40 tahun	Pria	Jakarta Selatan	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Barat	tidak menentu	11-15kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31-40 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	11-15kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Utara	11-15kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	11-15kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	11-15kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
3	2	2	3	2	3	3	4	4	5	4	4	4	Dibawah 20 tahun	Wanita	Jakarta Utara	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	dibawah Rp 1.000.000
2	2	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Barat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	3	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Barat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	4-10 kali dalam sebulan	11-15kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	4-10 kali dalam sebulan	Diatas 15 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Barat	4-10 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	4-10 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	4-10 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000

3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	20-30 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	41-50 tahun	Pria	Jakarta Barat	4-10 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	20-30 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
2	2	3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	31-40 tahun	Pria	Jakarta Utara	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	31-40 tahun	Pria	Jakarta Utara	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	20-30 tahun	Pria	Jakarta Barat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	31-40 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	20-30 tahun	Pria	Jakarta Selatan	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	20-30 tahun	Pria	Jakarta Utara	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	20-30 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	tidak menentu	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	2	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	2	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000

4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
3	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Barat	tidak menentu	11-15kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	31-40 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Barat	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Barat	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	3	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Pusat	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
2	2	2	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Pusat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	dibawah Rp 1.000.000
2	2	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	2	3	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	tidak menentu	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	2	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	Dibawah 20 tahun	Pria	Jakarta Pusat	tidak menentu	tidak menentu	Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
3	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	31-40 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
2	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	31-40 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	11-15kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	31-40 tahun	Pria	Jakarta Barat	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000

3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	tidak menentu	4-10 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	41-50 tahun	Wanita	Jakarta Barat	tidak menentu	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000
3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Timur	tidak menentu	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Utara	tidak menentu	11-15kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	20-30 tahun	Wanita	Jakarta Selatan	tidak menentu	11-15kali dalam sebulan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	31-40 tahun	Pria	Jakarta Pusat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	Dibawah 4 kali dalam sebulan	diatas Rp 4.000.000
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	31-40 tahun	Pria	Jakarta Pusat	Dibawah 4 kali dalam sebulan	tidak menentu	diatas Rp 4.000.000

LAMPIRAN 4 HASIL *PARTIAL LEAST SQUARE*

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
Daya Tarik Pesaing			0.749378	
Harga			0.370184	
Intensi Perpindahan				
Kebutuhan Mencari Variasi			-0.174864	

Gambar 1 Koefisien Jalur

	Cronbachs Alpha
Daya Tarik Pesaing	0.909115
Harga	0.922685
Intensi Perpindahan	0.969208
Kebutuhan Mencari Variasi	0.818866

Gambar 2 Cronbach's Alpha

	R Square
Daya Tarik Pesaing	
Harga	
Intensi Perpindahan	0.548836
Kebutuhan Mencari Variasi	

Gambar 3 R-Square

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
Daya Tarik Pesaing	1.000000			
Harga	-0.131366	1.000000		
Intensi Perpindahan	0.669745	0.189358	1.000000	
Kebutuhan Mencari Variasi	0.177301	0.471124	0.132404	1.000000

Gambar 4 Latent Variable Correlation

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
D1	0.827586	-0.020736	0.588561	0.337822
D2	0.894826	-0.119029	0.574582	0.135391
D3	0.931217	-0.092282	0.616250	0.134030
D4	0.892026	-0.233887	0.595078	0.023801
I1	0.640899	0.181031	0.973495	0.150249
I2	0.634952	0.182410	0.966794	0.136054
I3	0.672685	0.187652	0.971347	0.101074
P1	-0.194684	0.897581	0.116417	0.411519
P2	-0.072594	0.940399	0.174234	0.532083
P3	-0.124147	0.947269	0.211942	0.379322
V1	0.092242	0.368787	0.102227	0.806166
V2	0.175057	0.499016	0.134964	0.895965
V3	0.184225	0.310608	0.096203	0.863448

Gambar 5 Cross Loadings

	AVE
Daya Tarik Pesaing	0.787122
Harga	0.862440
Intensi Perpindahan	0.941966
Kebutuhan Mencari Variasi	0.732733

Gambar 6 AVE

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
Daya Tarik Pesaing			0.749378	
Harga			0.370184	
Intensi Perpindahan				
Kebutuhan Mencari Variasi			-0.174864	

Gambar 7 Total Effects

	Composite Reliability
Daya Tarik Pesaing	0.936564
Harga	0.949490
Intensi Perpindahan	0.979877
Kebutuhan Mencari Variasi	0.891414

Gambar 8 Composite Reliability

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
D1	0.827586			
D2	0.894826			
D3	0.931217			
D4	0.892026			
I1			0.973495	
I2			0.966794	
I3			0.971347	
P1		0.897581		
P2		0.940399		
P3		0.947269		
V1				0.806166
V2				0.895965
V3				0.863448

Gambar 9 Outer Loadings

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
D1	0.827586			
D2	0.894826			
D3	0.931217			
D4	0.892026			
I1			0.973495	
I2			0.966794	
I3			0.971347	
P1		0.897581		
P2		0.940399		
P3		0.947269		
V1				0.806166
V2				0.895965
V3				0.863448

Gambar 10 Outer Model (Weights or Loadings)

LAMPIRAN 5 HASIL *BOOTSTRAPPING*

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)
D1 <- Daya Tarik Pesaing	0.827586	0.827139	0.041007	0.041007
D2 <- Daya Tarik Pesaing	0.894826	0.894413	0.022501	0.022501
D3 <- Daya Tarik Pesaing	0.931217	0.932406	0.013345	0.013345
D4 <- Daya Tarik Pesaing	0.892026	0.893170	0.030740	0.030740
I1 <- Intensi Perpindahan	0.973495	0.973775	0.004958	0.004958
I2 <- Intensi Perpindahan	0.966794	0.966932	0.005929	0.005929
I3 <- Intensi Perpindahan	0.971347	0.971750	0.004331	0.004331
P1 <- Harga	0.897581	0.858301	0.135477	0.135477
P2 <- Harga	0.940399	0.914508	0.112483	0.112483
P3 <- Harga	0.947269	0.928978	0.105207	0.105207
V1 <- Kebutuhan Mencari Variasi	0.806166	0.724845	0.269666	0.269666
V2 <- Kebutuhan Mencari Variasi	0.895965	0.819553	0.195222	0.195222
V3 <- Kebutuhan Mencari Variasi	0.863448	0.793267	0.215169	0.215169

Gambar 11 *Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)*

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
Daya Tarik Pesaing			12.281597	
Harga			3.287047	
Intensi Perpindahan				
Kebutuhan Mencari Variasi			1.540628	

Gambar 12 *Inner Models T-Statistic*

	Daya Tarik Pesaing	Harga	Intensi Perpindahan	Kebutuhan Mencari Variasi
D1	20.181554			
D2	39.768985			
D3	69.782099			
D4	29.018578			
I1			196.355830	
I2			163.052826	
I3			224.282009	
P1		6.625359		
P2		8.360364		
P3		9.003895		
V1				2.989497
V2				4.589471
V3				4.012881

Gambar 13 Outer Model T-Statistic

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)
Daya Tarik Pesaing -> Intensi Perpindahan	0.749378	0.739188	0.061016	0.061016
Harga -> Intensi Perpindahan	0.370184	0.353604	0.112619	0.112619
Kebutuhan Mencari Variasi -> Intensi Perpindahan	-0.174864	-0.136945	0.113502	0.113502

Gambar 14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)
Daya Tarik Pesaing -> Intensi Perpindahan	0.749378	0.739188	0.061016	0.061016
Harga -> Intensi Perpindahan	0.370184	0.353604	0.112619	0.112619
Kebutuhan Mencari Variasi -> Intensi Perpindahan	-0.174864	-0.136945	0.113502	0.113502

Gambar 15 Total Effects (Mean, STDEV, T-Values)