

LAMPIRAN 1: KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dengan menjawab seluruh pertanyaan ini dengan jujur sebagaimana penelitian ini dilakukan sebagai bentuk dari tugas akhir dalam program studi Kewirausahaan dan Bisnis Universitas

Agung Podomoro, dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN DAYA TARIK PESAING SERTA PERAN KEBUTUHAN Mencari Variasi sebagai Variabel Moderasi Terhadap Intensi Perpindahan Konsumen Taksi Konvensional”

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia

I. Karakteristik Responden

| | |
|----------------------------|--|
| Usia | <input type="checkbox"/> < 20 tahun <input type="checkbox"/> 21-30 tahun <input type="checkbox"/> 31-40 tahun <input type="checkbox"/> 41-50 tahun <input type="checkbox"/> > 50 tahun |
| Jenis Kelamin | <input type="checkbox"/> Wanita <input type="checkbox"/> Pria |
| Daerah domilisi di Jakarta | <input type="checkbox"/> Jakarta Barat <input type="checkbox"/> Jakarta Pusat <input type="checkbox"/> Jakarta Utara <input type="checkbox"/> Jakarta Selatan <input type="checkbox"/> Jakarta Timur |

| | |
|--|---|
| Intensitas menggunakan taksi konvensional | <input type="checkbox"/> <4x sebulan <input type="checkbox"/> 4-10x sebulan <input type="checkbox"/> 11-15x sebulan <input type="checkbox"/> >15x sebulan Tidak menentu |
| Intensitas menggunakan taksi <i>online</i> | <input type="checkbox"/> <4x sebulan <input type="checkbox"/> 4-10x sebulan <input type="checkbox"/> 11-15x sebulan <input type="checkbox"/> >15x sebulan Tidak menentu |

II. Pertanyaan

Pilihlah jawaban yang menurut anda sesuai dengan pilihan anda dengan cara memberikan tanda (V) pada tabel yang disediakan dengan ketentuan sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS) : 1
 Tidak Setuju (TS) : 2
 Netral (N) : 3
 Setuju (S) : 4
 Sangat Setuju (SS) : 5

Catatan :

Yang mencakup taksi konvensional yaitu Bluebird, Express, Gama, Taxiku, dll. Sedangkan yang mencakup taksi *online* yaitu Go-Bluebird, Grab Express, Go Car, Grab Car, Uber, dll.

| No. | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| | Menurut saya... | | | | | |
| 1. | Harga taksi konvensional masuk akal | | | | | |
| 2. | Taksi konvensional menawarkan harga dan kualitas yang seimbang | | | | | |
| 3. | Manfaat dan kualitas yang ditawarkan taksi konvensional seimbang | | | | | |
| 4. | Taksi konvensional lebih terpercaya | | | | | |
| 5. | Apabila saya menyukai taksi konvensional tertentu, saya jarang untuk berpindah ke penyedia jasa transportasi lainnya | | | | | |
| 6. | Saya berhati-hati dalam mencoba penyedia jasa transportasi yang baru dan berbeda | | | | | |
| | Menurut saya taksi <i>online</i> ... | | | | | |
| 7. | Memperlakukan konsumen lebih adil | | | | | |
| 8. | Memiliki kebijakan yang lebih menguntungkan saya | | | | | |
| 9. | Memberikan pelayanan yang lebih memuaskan | | | | | |
| 10. | Lebih dipilih saya ketimbang taksi konvensional | | | | | |
| | Dalam waktu dekat saya... | | | | | |
| 1. | Ingin pindah untuk menggunakan taksi <i>online</i> | | | | | |
| 2. | Merencanakan untuk menggunakan taksi <i>online</i> | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 3. | Berharap untuk pindah menggunakan taksi <i>online</i> | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|



LAMPIRAN 2 STUDI PENDAHULUAN

Responden 1 (Arditya Salim)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Dulu sering sih pakai taksi konvensional, tapi sekarang sudah jarang karena sudah ada taksi online”

Peneliti : “Kira-kira apa yang menyebabkan anda mau pindah ke taksi online?”

Responden : “Karena yang pertama lebih murah, terus yang kedua karena gampang aja sih kan tinggal pesan lewat hp, jadi gak repot aja”

Responden : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 2 (Christian Winata)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online sih”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Karena ingin coba ya baru dan harganya juga lebih murah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 3 (Neysa Tania Ali)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Karena lebih gampang aja sama lebih murah juga sih”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 4 (Ibu Elsa Sembiring)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Saya lebih suka taksi konvensional”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi konvensional?”

Responden : “Karena lebih mudah ditemukan, lebih mudah akses juga kan tinggal dipanggil aja”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 5 (Agnes Monica)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online soalnya lebih cepat dan murah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 6 (Cindy Angellica)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi konvensional”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi konvensional?”

Responden : “Karena lebih aman kan ada nomor *call center* nya kalau misalkan ada apa-apa”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 7 (Stella Hartoyo)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Lebih murah dibanding taksi konvensional”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 8 (Ivana Iskandar)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online, soalnya tidak ribet harus keluar cari-cari taksi. Kalau taksi online kan tinggal pesan dari rumah nanti dia langsung datang ke rumah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 9 (Enrico Ren)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Taksi online”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Lebih murah dan gak ribet”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

Responden 10 (Renitha Chandra)

Peneliti : “Selamat siang. Saya ingin bertanya, apakah anda sering menggunakan taksi konvensional seperti Blue Bird atau lebih sering menggunakan taksi online?”

Responden : “Lebih pilih taksi online sih ya”

Peneliti : “Kenapa lebih memilih taksi online?”

Responden : “Karena jauh lebih murah”

Peneliti : “Baik, terima kasih atas waktunya. Selamat siang”

LAMPIRAN 3 TABULASI DATA RESPONDEN

| P1 | P2 | P3 | V1 | V2 | V3 | D1 | D2 | D3 | D4 | I1 | I2 | I3 | Usia | Jenis Kelamin | Daerah domisili di Jakarta | Intensitas menggunakan taksi konvensional | Intensitas menggunakan taksi online | Pendapatan per bulan |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------|---------------|----------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | Diatas 50 tahun | Pria | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Barat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Utara | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 41-50 tahun | Pria | Jakarta Barat | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | Diatas 50 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 41-50 tahun | Pria | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Utara | 11-15kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | Diatas 50 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 2 | 41-50 tahun | Pria | Jakarta Selatan | 11-15kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Utara | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|--------|-----------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|
| 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | Diatas 50 tahun | Pria | Jakarta Timur | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Barat | 4-10 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Barat | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 2 | Diatas 50 tahun | Pria | Jakarta Utara | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Barat | 11-15 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Pria | Jakarta Selatan | 11-15kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Utara | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 11-15kali dalam sebulan | 11-15kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 11-15kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Pria | Jakarta Selatan | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Pria | Jakarta Selatan | 4-10 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | Diatas 50 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | 11-15 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Barat | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|--------|-----------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Selatan | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | tidak menentu | dibawah Rp 1.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Pusat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Pusat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Pusat | tidak menentu | tidak menentu | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Pusat | 4-10 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Pusat | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Pusat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 1 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 11-15kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Selatan | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Pusat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Barat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Diatas 15 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|--------|-----------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Barat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Utara | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Barat | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Selatan | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Utara | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | 11-15kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | 11-15kali dalam sebulan | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Selatan | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | dibawah Rp 1.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | tidak menentu | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Diatas 50 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|--------|-----------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Selatan | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Barat | tidak menentu | 11-15kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 11-15kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Utara | 11-15kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 11-15kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 11-15kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | Dibawah 20 tahun | Wanita | Jakarta Utara | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | dibawah Rp 1.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Barat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Barat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | 4-10 kali dalam sebulan | 11-15kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | 4-10 kali dalam sebulan | Diatas 15 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Barat | 4-10 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 4-10 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | 4-10 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|--------|-----------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 41-50 tahun | Pria | Jakarta Barat | 4-10 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Utara | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Utara | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Barat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Selatan | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Utara | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 20-30 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | tidak menentu | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|--------|-----------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Barat | tidak menentu | 11-15kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Barat | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Barat | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Pusat | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Pusat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | dibawah Rp 1.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | tidak menentu | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | Dibawah 20 tahun | Pria | Jakarta Pusat | tidak menentu | tidak menentu | Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | 11-15kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Barat | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|--------|-----------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | tidak menentu | 4-10 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 41-50 tahun | Wanita | Jakarta Barat | tidak menentu | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Timur | tidak menentu | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Utara | tidak menentu | 11-15kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20-30 tahun | Wanita | Jakarta Selatan | tidak menentu | 11-15kali dalam sebulan | Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Pusat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | Dibawah 4 kali dalam sebulan | diatas Rp 4.000.000 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 31-40 tahun | Pria | Jakarta Pusat | Dibawah 4 kali dalam sebulan | tidak menentu | diatas Rp 4.000.000 |

LAMPIRAN 4 HASIL *PARTIAL LEAST SQUARE*

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|---------------------------|--------------------|-------|---------------------|---------------------------|
| Daya Tarik Pesaing | | | 0.749378 | |
| Harga | | | 0.370184 | |
| Intensi Perpindahan | | | | |
| Kebutuhan Mencari Variasi | | | -0.174864 | |

Gambar 1 Koefisien Jalur

| | Cronbachs Alpha |
|---------------------------|-----------------|
| Daya Tarik Pesaing | 0.909115 |
| Harga | 0.922685 |
| Intensi Perpindahan | 0.969208 |
| Kebutuhan Mencari Variasi | 0.818866 |

Gambar 2 Cronbach's Alpha

| | R Square |
|---------------------------|----------|
| Daya Tarik Pesaing | |
| Harga | |
| Intensi Perpindahan | 0.548836 |
| Kebutuhan Mencari Variasi | |

Gambar 3 R-Square

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|---------------------------|--------------------|----------|---------------------|---------------------------|
| Daya Tarik Pesaing | 1.000000 | | | |
| Harga | -0.131366 | 1.000000 | | |
| Intensi Perpindahan | 0.669745 | 0.189358 | 1.000000 | |
| Kebutuhan Mencari Variasi | 0.177301 | 0.471124 | 0.132404 | 1.000000 |

Gambar 4 Latent Variable Correlation

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|----|--------------------|-----------|---------------------|---------------------------|
| D1 | 0.827586 | -0.020736 | 0.588561 | 0.337822 |
| D2 | 0.894826 | -0.119029 | 0.574582 | 0.135391 |
| D3 | 0.931217 | -0.092282 | 0.616250 | 0.134030 |
| D4 | 0.892026 | -0.233887 | 0.595078 | 0.023801 |
| I1 | 0.640899 | 0.181031 | 0.973495 | 0.150249 |
| I2 | 0.634952 | 0.182410 | 0.966794 | 0.136054 |
| I3 | 0.672685 | 0.187652 | 0.971347 | 0.101074 |
| P1 | -0.194684 | 0.897581 | 0.116417 | 0.411519 |
| P2 | -0.072594 | 0.940399 | 0.174234 | 0.532083 |
| P3 | -0.124147 | 0.947269 | 0.211942 | 0.379322 |
| V1 | 0.092242 | 0.368787 | 0.102227 | 0.806166 |
| V2 | 0.175057 | 0.499016 | 0.134964 | 0.895965 |
| V3 | 0.184225 | 0.310608 | 0.096203 | 0.863448 |

Gambar 5 Cross Loadings

| | AVE |
|---------------------------|----------|
| Daya Tarik Pesaing | 0.787122 |
| Harga | 0.862440 |
| Intensi Perpindahan | 0.941966 |
| Kebutuhan Mencari Variasi | 0.732733 |

Gambar 6 AVE

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|---------------------------|--------------------|-------|---------------------|---------------------------|
| Daya Tarik Pesaing | | | 0.749378 | |
| Harga | | | 0.370184 | |
| Intensi Perpindahan | | | | |
| Kebutuhan Mencari Variasi | | | -0.174864 | |

Gambar 7 Total Effects

| | Composite Reliability |
|---------------------------|-----------------------|
| Daya Tarik Pesaing | 0.936564 |
| Harga | 0.949490 |
| Intensi Perpindahan | 0.979877 |
| Kebutuhan Mencari Variasi | 0.891414 |

Gambar 8 Composite Reliability

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|----|--------------------|----------|---------------------|---------------------------|
| D1 | 0.827586 | | | |
| D2 | 0.894826 | | | |
| D3 | 0.931217 | | | |
| D4 | 0.892026 | | | |
| I1 | | | 0.973495 | |
| I2 | | | 0.966794 | |
| I3 | | | 0.971347 | |
| P1 | | 0.897581 | | |
| P2 | | 0.940399 | | |
| P3 | | 0.947269 | | |
| V1 | | | | 0.806166 |
| V2 | | | | 0.895965 |
| V3 | | | | 0.863448 |

Gambar 9 Outer Loadings

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|----|--------------------|----------|---------------------|---------------------------|
| D1 | 0.827586 | | | |
| D2 | 0.894826 | | | |
| D3 | 0.931217 | | | |
| D4 | 0.892026 | | | |
| I1 | | | 0.973495 | |
| I2 | | | 0.966794 | |
| I3 | | | 0.971347 | |
| P1 | | 0.897581 | | |
| P2 | | 0.940399 | | |
| P3 | | 0.947269 | | |
| V1 | | | | 0.806166 |
| V2 | | | | 0.895965 |
| V3 | | | | 0.863448 |

Gambar 10 Outer Model (Weights or Loadings)

LAMPIRAN 5 HASIL *BOOTSTRAPPING*

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | Standard Error (STERR) |
|---------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| D1 <- Daya Tarik Pesaing | 0.827586 | 0.827139 | 0.041007 | 0.041007 |
| D2 <- Daya Tarik Pesaing | 0.894826 | 0.894413 | 0.022501 | 0.022501 |
| D3 <- Daya Tarik Pesaing | 0.931217 | 0.932406 | 0.013345 | 0.013345 |
| D4 <- Daya Tarik Pesaing | 0.892026 | 0.893170 | 0.030740 | 0.030740 |
| I1 <- Intensi Perpindahan | 0.973495 | 0.973775 | 0.004958 | 0.004958 |
| I2 <- Intensi Perpindahan | 0.966794 | 0.966932 | 0.005929 | 0.005929 |
| I3 <- Intensi Perpindahan | 0.971347 | 0.971750 | 0.004331 | 0.004331 |
| P1 <- Harga | 0.897581 | 0.858301 | 0.135477 | 0.135477 |
| P2 <- Harga | 0.940399 | 0.914508 | 0.112483 | 0.112483 |
| P3 <- Harga | 0.947269 | 0.928978 | 0.105207 | 0.105207 |
| V1 <- Kebutuhan Mencari Variasi | 0.806166 | 0.724845 | 0.269666 | 0.269666 |
| V2 <- Kebutuhan Mencari Variasi | 0.895965 | 0.819553 | 0.195222 | 0.195222 |
| V3 <- Kebutuhan Mencari Variasi | 0.863448 | 0.793267 | 0.215169 | 0.215169 |

Gambar 11 *Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)*

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|---------------------------|--------------------|-------|---------------------|---------------------------|
| Daya Tarik Pesaing | | | 12.281597 | |
| Harga | | | 3.287047 | |
| Intensi Perpindahan | | | | |
| Kebutuhan Mencari Variasi | | | 1.540628 | |

Gambar 12 *Inner Models T-Statistic*

| | Daya Tarik Pesaing | Harga | Intensi Perpindahan | Kebutuhan Mencari Variasi |
|----|--------------------|----------|---------------------|---------------------------|
| D1 | 20.181554 | | | |
| D2 | 39.768985 | | | |
| D3 | 69.782099 | | | |
| D4 | 29.018578 | | | |
| I1 | | | 196.355830 | |
| I2 | | | 163.052826 | |
| I3 | | | 224.282009 | |
| P1 | | 6.625359 | | |
| P2 | | 8.360364 | | |
| P3 | | 9.003895 | | |
| V1 | | | | 2.989497 |
| V2 | | | | 4.589471 |
| V3 | | | | 4.012881 |

Gambar 13 Outer Model T-Statistic

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | Standard Error (STERR) |
|--|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| Daya Tarik Pesaing -> Intensi Perpindahan | 0.749378 | 0.739188 | 0.061016 | 0.061016 |
| Harga -> Intensi Perpindahan | 0.370184 | 0.353604 | 0.112619 | 0.112619 |
| Kebutuhan Mencari Variasi -> Intensi Perpindahan | -0.174864 | -0.136945 | 0.113502 | 0.113502 |

Gambar 14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | Standard Error (STERR) |
|--|---------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|
| Daya Tarik Pesaing -> Intensi Perpindahan | 0.749378 | 0.739188 | 0.061016 | 0.061016 |
| Harga -> Intensi Perpindahan | 0.370184 | 0.353604 | 0.112619 | 0.112619 |
| Kebutuhan Mencari Variasi -> Intensi Perpindahan | -0.174864 | -0.136945 | 0.113502 | 0.113502 |

Gambar 15 Total Effects (Mean, STDEV, T-Values)