

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Indah Perwitasari

NPM : 11140036

Program Studi : Kewirausahaan

Fakultas : Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Kafe *Walking Drums*)”

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Nadya Indah Perwitasari

11140036