

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(STUDI KASUS PADA KAFE *WALKING DRUMS*)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis

Universitas Agung Podomoro

Oleh:

NADYA INDAH PERWITASARI

11140036

Telah diuji dan disetujui di Jakarta pada tanggal 16 bulan Agustus 2018

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Liza A. M. Nelloh, S.E., M.M.


Banguning Asgha, S.Pi., M.Sc.


NIP 1114080

NIP 1115027

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan

Dekan Fakultas


Jonathan Gultom, S.E, S.T, MBus


Dea Prasetyawati, S. St. Par., M. M.

NIP 1116066

NIP 3114016