

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian**

“Metode penelitian bermakna sebagai strategi-strategi yang dilakukan oleh para peneliti untuk mengumpulkan dan menganalisis data guna menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitiannya.” (Afrizal, 2017;12)

Untuk penelitian ini, penulis menggunakan Metode Deskriptif Kualitatif, yang mempunyai definisi sebagai berikut:

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dll., secara holistic, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan Bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. (Moleong, 2017:6)

#### **3.2 Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini diadakan pada bulan Mei sampai Agustus 2018 dan bertempat di Balai Sidang Jakarta Convention Center, Jl. Gatot Subroto, RT.1/RW.3, Gelora, Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270, Indonesia.

#### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Untuk penelitian ini penulis menggunakan tiga teknik pengumpulan data yaitu:

##### **3.3.1 Observasi**

Observasi adalah salah satu cara untuk menarik data primer dengan cara pengamatan sistematis, terarah dan selektif terhadap sebuah interaksi atau fenomena (Kumar, 2014)

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan berperanserta sebagai pekerja magang yang mengelola lokasi penelitian. Observasi dilakukan selama penulis ditempatkan pada departemen Convention Service Operations yang memungkinkan penulis untuk berkeliling ke seluruh bangunan Balai Sidang Jakarta Convention Center untuk mengamati sarana dan prasarana bangunan yang digunakan selama pelaksanaan acara-acara yang ada.

### **3.3.2 Wawancara**

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang menjawab pertanyaan (Moleong, 2017)

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara pembicaraan informal, wawancara ini dilakukan kepada beberapa karyawan Balai Sidang Jakarta Convention Center. Tujuan dari penggunaan teknik wawancara dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan data yang lebih mendalam terkait jenis *event* dan *trend event* yang telah diamati oleh pihak manajemen Balai Sidang Jakarta Convention Center, penulis melakukan wawancara untuk memperkuat data dokumentasi.

### **3.3.3 Dokumentasi**

Dokumen adalah setiap bahan tertulis yang tidak dipersiapkan karena adanya permintaan seorang penyidik (Moloeng, 2017)

Pada penelitian ini, dokumen menjadi data utama dari penelitian ini disebabkan karena ketidaklengkapan daftar *event* yang telah terjadi di situs Balai Sidang Jakarta Convention Center, teknik pengumpulan data penelitian yang lain yang telah disebutkan hanyalah untuk memperkuat dan memperkaya data yang ada.

Dokumen-dokumen yang telah dipakai dalam pembuatan penelitian ini adalah:

1. Timeseries berupa jadwal acara yang terjadi sejak Januari 2014 sampai dengan Januari 2018
2. Gambar-gambar yang mengilustrasikan denah bangunan Balai Sidang Jakarta Convention Center, Struktur Organisasi Manajemen Balai Sidang Jakarta Convention Center
3. Training Manual yang berisikan sejarah singkat tentang Balai Sidang Jakarta Convention Center

### **3.4 Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif, instrumen yang digunakan adalah perekam suara, catatan lapangan dan peneliti sendiri (Moleong, 2017) dan dikarenakan fokus penelitian sudah diketahui yaitu mengenai jenis dan trend *event* di Balai Sidang Jakarta Convention Center Januari 2014 sampai dengan Januari 2018, penulis memakai beberapa instrumen penelitian sederhana berupa:

#### **3.4.1 Lembar Observasi**

Lembar observasi digunakan sebagai alat bantu pengamatan terhadap sarana dan prasarana Balai Sidang Jakarta Convention Center dalam pelaksanaan *event-event* yang ada.

### 3.4.2 Pedoman Wawancara

Meskipun sudah memiliki pedoman wawancara, dikarenakan pemilihan metode wawancara informal, percakapan yang terjadi seringkali tidak terfokus dan terarahkan, oleh karena itu penulis akan meringkas dan memotong transkrip wawancara.

## 3.5 Teknik Analisa Data

### 3.5.1 Tabulasi Data

Pembuatan Tabel yang berisikan berbagai data yang sudah diberi kode sesuai dengan analisis yang digunakan. Macam-macam tabulasi data antara lain: (Hasan, 2006)

1. Tabel Analisis

Tabel berisikan informasi sudah dianalisa.

2. Tabel Pemindahan

Berfungsi sebagai arsip, yaitu tabel yang diggunakan sebagai tempat untuk memindahkan kode dari pencatatan pengamatan atau kuesioner.

3. Tabel Biasa

Tabel yang disusun berdasarkan tujuan tertentu dan sifat responden tertentu.

Data yang ada disajikan dalam bentuk tabel, sehingga memudahkan pengamatan atau evaluasi, dalam hal ini disajikan bentuk tabel berdasarkan delapan jenis *event*.

Dengan tabulasi data ini mampu mencerminkan keadaan sesungguhnya tentang kategori *event* yang ada pertahunnya.

