

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai “Analisis Motivasi Karyawan Dalam Bekerja Di Departemen Pastry Pada Bandara International Hotel.” Dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor motivasi internal skala tertinggi dalam memotivasi karyawan di departemen Pastry pada Bandara International Hotel adalah Kematangan Pribadi, Keinginan dan Harapan Pribadi, Kepuasan Kerja, Tingkat Pendidikan, Kebutuhan, dan Kelelahan Dan Kebosanan
2. Faktor motivasi Eksternal skala tertinggi dalam memotivasi karyawan di departemen Pastry pada Bandara International Hotel adalah Adanya jaminan Karir, Supervisi Yang Baik, Kompensasi, Status Dan Tanggung Jawab, dan Kondisi Lingkungan Kerja

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan tersebut yang telah diuraikan diatas. Berikut beberapa saran yang dapat diajukan dalam penelitian ini antara lain

1. Saran untuk Karyawan Departemen Pastry

- a. Akan lebih baik lagi jika karyawan selalu berpikiran dan bersikap secara positif dalam melakukan segala hal.
- b. Karyawan sebaiknya meningkatkan sikap yang rendah hati dan saling menerima satu dengan yang lain.
- c. Karyawan sebaiknya selalu berkomunikasi atau mengadakan *briefing* sebelum memulai pekerjaan. Serta dapat mengemukakan saran atau pendapat yang diharapkan karyawan.
- d. Karyawan sebaiknya mengikuti *training* yang diadakan oleh perusahaan.

2. Saran untuk Bandara Internasional Hotel

- a. Perusahaan perlu memberikan ajang penghargaan atau *rewards* yang dapat berupa bonus untuk karyawan yang berprestasi dan sesuai dengan kriteria yang ditentukan. Agar dapat memotivasi karyawan dalam bekerja.
 - b. Perusahaan dapat menerapkan *standart operating procedure* pada saat mulai dan akhir bekerja di *pastry* kepada karyawan atau *training* agar dapat dijalankan.
 - c. Perusahaan dapat memberikan *training* kepada karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan. Hal ini agar karyawan tidak merasa jenuh dalam bekerja.
 - d. Perusahaan dapat memberikan acara untuk membangun keakraban atau kedekatan antara sesama pekerja seperti. Perlombaan atau *field trip*. Yang di khususkan untuk karyawan.
3. Penelitian lebih lanjut mengenai Pengaruh kondisi lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan di Hotel.