

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAKSI.....	VIII
ABSTRAKSI.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Perumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORITIS.....	5
2.1 Hotel	5
2.2 Pastry.....	6
2.3 Ruang Lingkup Motivasi.....	7
2.4. Faktor Motivasi Internal Dan Faktor Motivasi Eksternal.....	9
2.4.1 Faktor Motivasi Internal	9
2.4.2 Faktor Eksternal.....	12
2.5 Kerangka Berpikir	14

BAB 3	METODOLOGI.....	15
	3.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian	15
	3.2 Metode Dan Unit Analisis Penelitian.....	15
	3.3 Variable Dan Skala Pengukuran	15
	3.4 Metode Penarikan Sampling.....	17
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	17
	3.5.1 Data Primer	17
	3.5.2 Data Sekunder	17
	3.6 Metode Analisis Data.....	18
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	19
	4.2 Karakteristik Responden	21
	4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Presentase Jenis Kelamin.....	21
	4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Presentase Usia	22
	4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Presentase Tempat Tinggal	23
	4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Presentase Posisi Dalam Pekerjaan.....	24
	4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Presentase Grafik Status Kepegawaian	25
	4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Presentase Lama Bekerja.....	26
	4.3 Tanggapan Responden Pada Faktor Motivasi Internal	27
	4.3.1 Tanggapan Responden Pada Kematangan Pribadi.....	27
	4.3.2 Tanggapan Responden Pada Tingkat Pendidikan	29

4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Harapan.....	31
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Keinginan	32
4.3.5	Tanggapan Responden Pada Kebutuhan	33
4.3.6	Tanggapan Responden Mengenai Kelelahan Dan Kebosanan Kerja	34
4.3.7	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	37
4.4	Tanggapan Responden Pada Faktor Motivasi Eksternal	40
4.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Lingkungan Kerja.....	40
4.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Memadai	43
4.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Supervisi Yang Baik	45
4.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Jaminan Karir	47
4.4.5	Tanggapan Responden Mengenai Status Dan Tanggung Jawab.....	48
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Motivasi Internal Dan Faktor Eksternal Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Motivasi Internal Dan Faktor Eksternal Berdasarkan Usia	52
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Motivasi Internal Dan Faktor Eksternal Berdasarkan Tempat Tinggal	53
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Motivasi Internal Dan Faktor Eksternal Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja	55
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Motivasi Internal Dan Faktor Eksternal Berdasarkan Status Kepegawaian	56
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Faktor Motivasi Internal Dan Faktor Eksternal Berdasarkan Lama Bekerja	58

BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1	Simpulan.....	60
5.1.1	Faktor Motivasi Internal	60
5.1.2	Faktor Motivasi Eksternal	60
5.2	Saran	61
5.2.1	Saran Untuk Karyawan Departemen Pastry	61
5.2.2	Saran Untuk Bandara Internasional Hotel.....	61
5.3	Penelitian Lebih Lanjut Mengenai Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Hotel.	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64

