KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. REED PANORAMA EXHIBITIONS". Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Universitas Agung Podomoro.

Penulis tertarik melakukan penelitian ini karena, melihat perkembangan industri *Meeting, Incentives, Convention, dan Exhibitions* (MICE) yang berkembang sangat pesat di Indonesia yang dapat menjadi *leading sector* dalam perkembangan perekonomian. Penulis memiliki minat yang sangat tinggi dalam industri MICE seperti dengan ikut terlibat dalam penyelenggaraan berbagai macam event di Indonesia.

Semoga hasil Tugas Akhir bermanfaat kepada semua pihak yang membacanya, dan dapat digunakan bagi para pelaku usaha terutama yang bergerak dalam bidang MICE, serta para professional dalam bidang manajemen personalia.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak luput dari pihak-pihak yang mendukung seperti para staff pengajar dari Universitas Agung Podomoro, rekan-rekan dari PT. Reed Panorama Exhibitions, serta keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan dan banyak bantuan dari berbagai macam pihak, oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Santi Palupi, M.M. selaku dosen pembimbing penulisan Tugas Akhir.
2. Asep Syaiful Bahri, S.P., M.Si., M.Par. atas bimbingannya dalam pengelolaan data penelitian.
3. Dea Prasetyawati, S.ST. Par., M.M. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Michael Yadisaputra, S.ST. Par, M. Par. selaku Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan; dalam memberikan ilmu, bimbingan, dan dukungan yang tidak terhingga sejak awal masa perkuliahan.
4. Seluruh pengajar Universitas Agung Podomoro yang telah memberikan ilmu, ide, serta pengetahuan-pengetahuan baru.
5. Seluruh staff administrasi program studi Bisnis Perhotelan yang telah banyak membantu dalam hal administrasi dan dukungannya.
6. Bagian Perpustakaan Universitas Agung Podomoro dan Karyawan PT. Reed Panorama Exhibitions yang telah banyak membantu, dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian.
7. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan yang tidak terhingga sampai selesainya penulisan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman dekat penulis, Jeremia Ricard, Marsha Amelia, Evi Tan, Kenny Marceline, dan Yunnie Angelica atas seluruh dukungan yang telah diberikan.
9. Teman-teman Program Studi Bisnis Perhotelan 2014 yang telah memberikan masukan dan dukungannya selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap penuh bahwa dengan ditulisnya tugas akhir ini, banyak pihak dapat memanfaatkan hasil penelitian untuk keperluannya masing-masing.

DAFTAR ISI

HALAMAN BEBAS PLAGIASI i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS iii
KATA PENGANTAR iv
UCAPAN TERIMA KASIH v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
ABSTRACT 1
BAB I - PENDAHULUAN 2
1.1 Latar Belakang Masalah 2
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Batasan Penelitian 4
1.4 Perumusan Masalah 4
1.5 Tujuan Penelitian 5
1.6 Manfaat Penelitian 5
BAB II - TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Landasan Teori 6
2.1.1 Ruang Lingkup Lingkungan Kerja 6
2.1.2 Faktor Lingkungan Kerja Fisik 7
2.1.3 Lingkungan Kerja Non-Fisik 8
2.1.4 Loyalitas Karyawan 9
2.2 Kerangka Berpikir 11
2.3 Hipotesis Penelitian 11
BAB III - METODOLOGI PENELITIAN 13
3.1 Metodologi dan Unit Analisis 13
3.1.1 Metode Penelitian 13
3.1.2 Unit Analisis 13
3.2 Variabel dan Pengukuran 13

3.2.1 Variabel 13
3.2.2 Skala Pengukuran 14
3.2.3 Hubungan Korelasi 16
3.3 Prosedur Penarikan Contoh 16
3.3.1 Penarikan Sampel 16
3.4 Prosedur Pengumpulan Data 17
3.4.1 Data Primer 17
3.4.2 Data Sekunder 17
3.5 Metode Analisis 17
3.6 Korelasi Spearman 18
3.7 Koefisien Determinasi 19
3.8 Waktu dan Tempat 19
BAB IV - HASIL DAN PEMBAHASAN 20
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 20
4.1.1 Sejarah 20
4.1.2 Struktur Organisasi 21
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab 21
4.1.4 Sumber Daya Manusia 23
4.2 Karakteristik Responden 24
4.2.1 Usia 24
4.2.2 Jenis Kelamin 24
4.2.3 Jabatan 25
4.2.4 Pendidikan Terakhir 25
4.2.5 Lama Bekerja 26
4.3 Tanggapan Responden Pada Lingkungan Kerja dan Loyalitas 26
4.3.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia 26
4.3.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 28
4.3.3 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja 30
4.4 Analisa Data Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas 32
4.4.1 Analisa Data Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas 32
4.4.2 Analisa Data Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas 33
4.4.3 Analisa Data Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas 34

BAB V - KESIMPULAN DAN SARAN 37
5.1 Kesimpulan 37
5.2 Saran.....39
DAFTAR PUSTAKA 41
LAMPIRAN 44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Skala Pengukuran 15
Tabel 3.2 Interval kekuatan hubungan korelasi 16
Tabel 4.1 Event pada PT. Reed Panorama Exhibitions 20
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia 24
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 24
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jabatan 25
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 25
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja 26
Tabel 4.7 Tanggapan Terhadap Lingkungan Kerja Fisik Berdasarkan Usia 27
Tabel 4.8 Tanggapan Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik Berdasarkan Usia ..27
Tabel 4.9 Tanggapan Terhadap Loyalitas Berdasarkan Usia 28
Tabel 4.10 Tanggapan Terhadap Lingkungan Kerja Fisik Berdasarkan Jenis Kelamin 28
Tabel 4.11 Tanggapan Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik Berdasarkan Jenis Kelamin 29
Tabel 4.12 Tanggapan Terhadap Loyalitas Berdasarkan Jenis Kelamin 29
Tabel 4.13 Tanggapan Terhadap Lingkungan Kerja Fisik Berdasarkan Lama Bekerja 30
Tabel 4.14 Tanggapan Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik Berdasarkan Lama Bekerja 31
Tabel 4.15 Tanggapan Terhadap Loyalitas Berdasarkan Lama Bekerja 31
Tabel 4.16 Korelasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas 32
Tabel 4.17 Korelasi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas ...33
Tabel 4.18 Regresi Linear Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas 34
Tabel 4.19 Koefisien Determinan Lingkungan Kerja Fisik 35
Tabel 4.20 Koefisien Determinan Lingkungan Kerja Non Fisik 35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Devisa Sektor Pariwisata RI.....2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Reed Panorama Exhibitions.....21