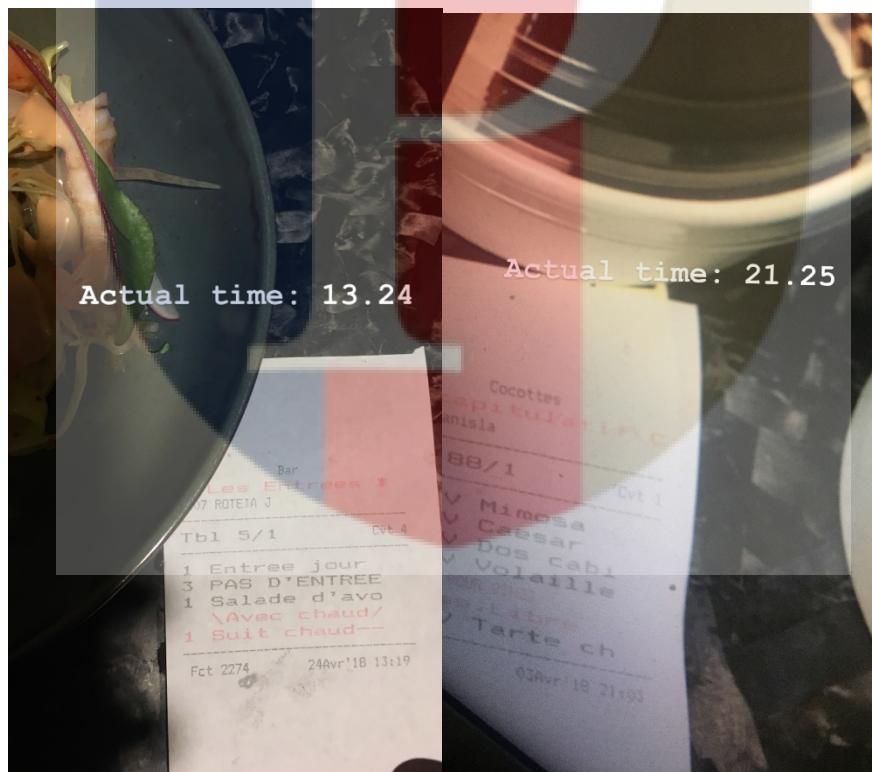
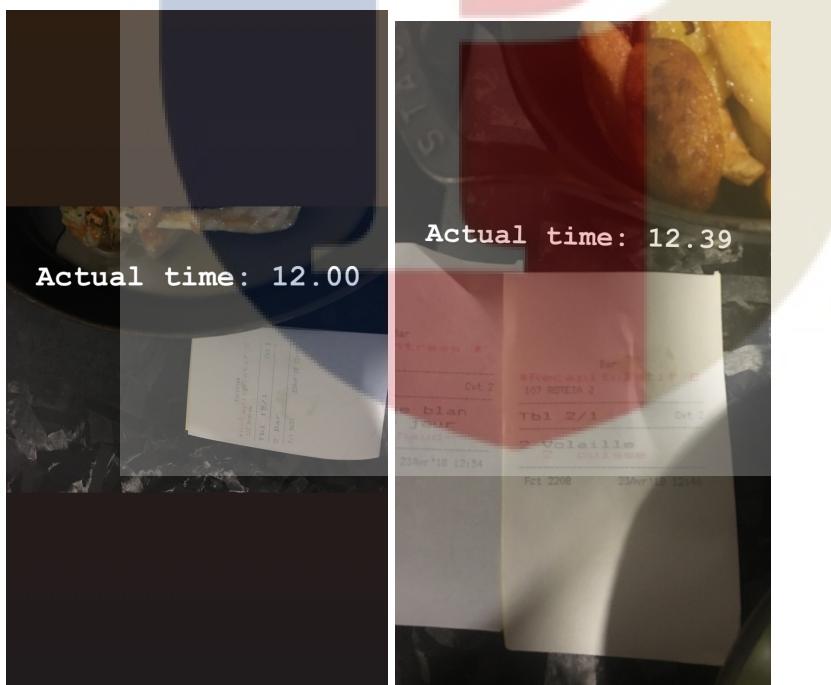
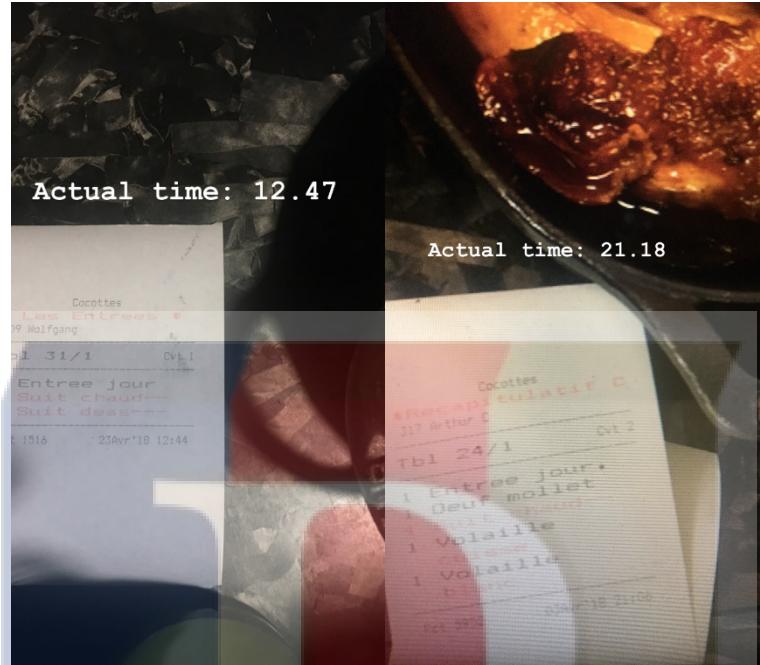


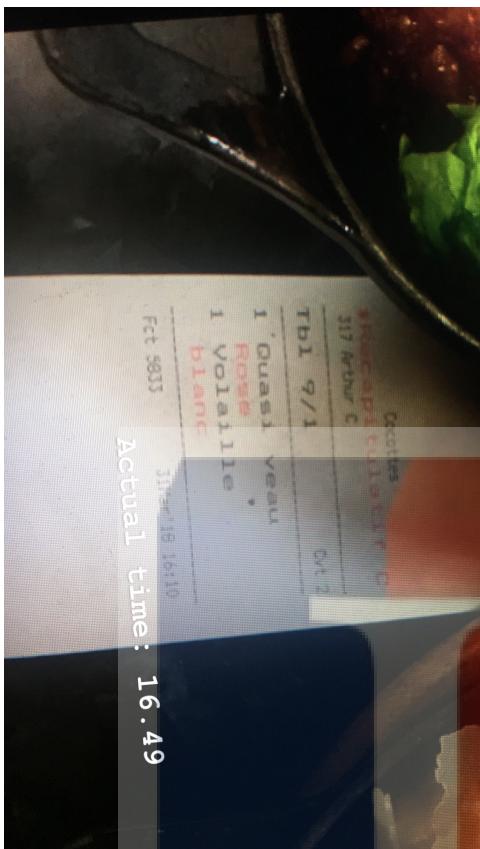
## LAMPIRAN

### 1. DOKUMENTASI ORDER

No.	Time Punch Order	Time Dish Out
1.	13.19	13.24
2	21.03	21.25
3.	12.44	12.47
4.	21.06	21.18
5.	11.52	12.00
6.	12.39	12.46







## 2. HASIL WAWANCARA DENGAN NARASUMBER BESERTA TERJEMAHAN

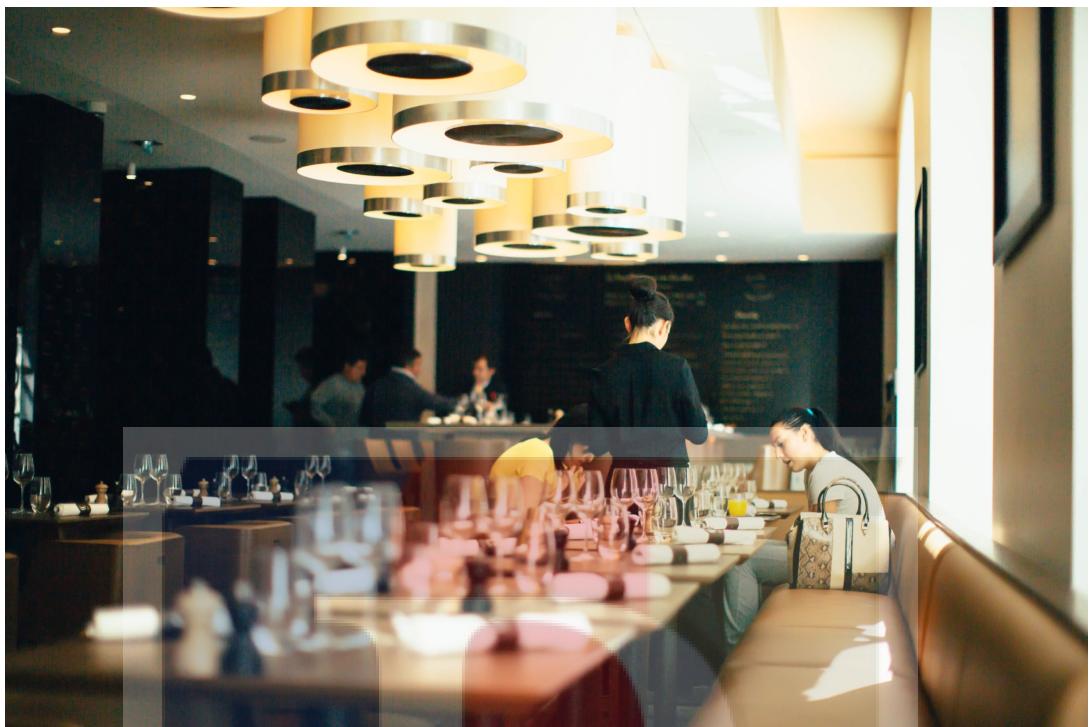
Pertanyaan	Jawaban
<p>1. Ketika Chef berada di dapur, apakah kehadiran dia mempengaruhi anda dalam membuat makanan dengan cepat ?</p> <p><i>When he was here, did he powerful for you to make a plat faster ?</i></p>	<p>Ya, kita semua mengetahui ketika dia ada disini, dia selalu berteriak dan itu membuat kita bekerja lebih cepat (Zulaikah)</p> <p><i>Yes, because when he was here he always screaming and it make us do more faster</i> (Zulaikah)</p> <p>Ya, pada saat servis makan siang, karena jumlah kita lebih banyak, itu yang membuat kita lebih cepat memasak (Deira)</p> <p><i>Yes, on lunch, because we are so many people in team, that's make us cook faster</i> (Deira)</p> <p>Saya tidak tahu, mungkin seperti itu. (Farah)</p> <p><i>I don't know. I think so.</i> (Farah)</p>
<p>2,Ketika Chef berada di dapur, apakah dia loyal dengan selalu membantu tim pada saat service ? Dan membantu jika ada kendala ?</p> <p><i>When he is here, is he loyal when he join the service ? And support each other on a team ?</i></p>	<p>Dia oke dalam membantu, tapi ketika dia berteriak, semua orang tidak menyukai itu (Zulaikah)</p> <p><i>He is oke on helping but when he was scream, people don't like it</i> (Zulaikah)</p> <p>Saya pikir dia oke dalam membantu, itu membuat tim lebih banyak. (Deira)</p> <p><i>I think he is oke on helping in rush hour, that is make more people in a team</i> (Deira)</p>

	<p>Ya, dia selalu membantu dan melihat apa yang kami kerjakan (Farah)</p> <p><i>Yes, he always help us and watching what we do (Farah)</i></p>
3. Ketika Chef berada di dapur, apakah anda selalu menaati peraturan dan ide dari dia ?	<p>Ya, tentu saja. (Zulaikah)</p> <p><i>Yes, absolutely (Zulaikah)</i></p> <p>Ya, kami selalu begitu. (Deira)</p> <p><i>Yes, always (Deira)</i></p> <p>Ya, pastinya. (Farah)</p> <p><i>Yes, of course. (Farah)</i></p>
4. Ketika Chef berada di dapur, apakah menurut anda semua makanan mempunya kualitas yang lebih tinggi ?	<p>Saya pikir akan sama saja. (Zulaikah)</p> <p><i>I think its the same (Zulaikah)</i></p> <p>Ya, harusnya seperti itu (Deira)</p> <p><i>Yes, it could be. (Deira)</i></p> <p>Ya, karena Chef selalu mengecek sebelum makanan keluar. (Farah)</p> <p><i>Yes, because he checked all the dish before it went (Farah)</i></p>

### **3. FOTO RESTORAN**



**GAMBAR 2. MANAJER DALAM OPERASIONAL MAKAN SIANG**



**GAMBAR 3. KARYAWAN DALAM OPERASIONAL MAKAN SIANG**



**GAMBAR 4. TAMPAK KONTER RESTORAN**



GAMBAR 5. TAMPAK LUAR RESTORAN



**GAMBAR 6. PELAYANAN RESTORAN**



**GAMBAR 7. DEKORASI RESTORAN**



GAMBAR 8. SITUASI OPERASIONAL RESTORAN



GAMBAR 9. SITUASI OPERASIONAL RESTORAN