

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Tri Laksono

NPM : 31140014

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : Ilmu Sosial

dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul :

ANALISIS DAMPAK KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN HOTEL FOURPOINTS JAKARTA THAMIRIN

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Agung Tri Laksono

31140014