

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DAMPAK KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN HOTEL  
FOURPOINTS JAKARTA THAMRIN**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata  
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

**AGUNG TRI LAKSONO**


31140014

Telah diuji dan disetujui pada di Jakarta pada tanggal 10 bulan Agustus 2018

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Fitri Abdillah, M.M.

NIP

NIP

Mengetahui :

Kepala Program Studi Bisnis Perhotelan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial



Michael Yadisaputra, S, ST., M.Par., CGI

NIP



Dea Prasetyawati, S.ST.Par., M.M.

NIP