

**.HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Agung Podomoro, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agung Tri Laksono  
NIM : 31140014  
Program Studi : Bisnis Perhotelan  
Fakultas : Sosial  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif kepada Universitas Agung Podomoro atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS DAMPAK KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN HOTEL  
FOURPOINTS JAKARTA THAMRIN**

Selain itu, Universitas Agung Podomoro berhak menyimpan, mengalihmedia atau format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta, dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis. Saya juga memberikan izin kepada pempimbing tugas akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 November 2018



**Agung Tri Laksono**