

4.5.3 Keputusan Hipotes 3.....	46
--------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.5 Kerangka Berfikir	8
3.6.5 Hasil Uji Reliabilitas	24
4.4 Hasil Kalkulasi Kerangka Berikir.....	34
4.4.1 Pembahasan Variabel Kualitas Layanan.....	35
4.4.2 Pembahasan Variabel Kepuasan Pelanggan.....	37
4.4.3 Pembahasan Variabel Loyalitas Pelanggan.....	38
4.5.1 Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	40
4.5.2 Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	41
4.5.3 Hubungan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	42