

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1.1 Keadaan Kunjungan Pariwisata Mancanegara DKI Jakarta 2016-2018 ..	2
1.1.2 Data Tingkat Hunian Kamar Hotel Berbintang DKI Jakarta 2016-2018 .	2
3.3 Variabel dan Pengukurannya .....	12
3.6.2.1 Validitas Kualitas Layanan .....	21
3.6.2.2 Validitas Kepuasan Pelanggan.....	22
3.6.2.3 Validitas Loyalitas Pelanggan.....	23
3.6.3.1 Composite Reliability Setiap Variabel.....	25
3.6.3.2 Cronbach's Alpha Setiap Variabel.....	25
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	31
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	32
4.3.1 Nilai R-Square Setiap Variabel .....	32
4.4.1 Nilai Indikator Variabel Kualitas Layanan.....	36
4.4.2 Nilai Indikator Variabel Kualitas Layanan .....	38
4.4.3 Nilai Indikator Variabel Loyalitas Pelanggan .....	39
4.4.4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	39
4.5.1 Keputusan Hipotes 1 .....	44
4.5.2 Keputusan Hipotes 2.....	45