

**ANALISIS IMPLEMENTASI *STANDARD OPERATING*  
*PROCEDURE* DI RESTORAN**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA**

**KENNY MARCELINE**

**31140019**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2018**