

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, S. 2008. *Analisis Kebijakan : Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara Edisi Kedua*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Abdurahmat. 2008. *Efektivitas Organisasi Edisi Pertama*. Jakarta: Airlangga.
- Agustina, Lidya. 2009. *Jurnal Akuntansi*, vol.1. *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor*. 40-69.
- Akyar, Isin. 2012. *Latest Research into Quality Control. Standard Operating Procedures (What Are They Good For?)*. 367-391.
- Anggraini, Atalya. 2016, Februari 9. *Mengenal Michelin Star Lebih Jauh: Penghargaan di Bidang Kuliner Kelas Dunia*. Nibble. Retrieved from <https://www.nibble.id/blog/mengenal-michelin-star-lebih-jauh-penghargaan-di-bidang-kuliner-kelas-dunia/>
- Arfan, Ikhsan Lubis. 2010. *Akuntansi Keperilakuan, Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bungin, B. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- E.J. Umble et al. 2003. *European Journal of Operational Research* 146. *Business Information Systems: Research Study and Methodological Proposals for ERP Implementation Process Improvement*, 241-257.
- Gregoire Mary B. & Greathouse Karen R. 2010. *Journal of Foodservice Management & Education*, 4(1). *Research Contribution. Who Will Direct Hospital Foodservice Departments in the Future?*
- Huberman, M. M. 2014. *Qualitative Data Analysis*. Arizona: SAGE Publications Inc.
- K. Yin, R. 2013. *Studi Kasus Desain & Metode*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Martoyo. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Moekijat. 2008. *Administrasi Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Moleong, L. J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Munandar, Ashar Sunyoto. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Ninemeier, J. D. 2011. *Restaurant Operations Management*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Purnamasari, Evita P. 2015. *Panduan Menyusun Standard Operating Procedure (SOP)*. Yogyakarta: Kobis.
- Ruslan, R. 2010. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sailendra, A. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP (Vol. 1)*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Steers, R. M. 1998. *Efektivitas Organisasi, Terjemahan*. Jakarta: Erlangga.
- Sulastiyono, A. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tracy, S. J. 2013. *Qualitative research methods: Collecting evidence, crafting analysis, communicating impact*. Hoboken: Wiley-Blackwell.
- Wiyasha, I. 2010. *Akuntansi Perhotelan, Penerapan Uniform System of Accounts for The Lodging Industry*.

SUMBER DALAM JARINGAN LAIN:

World Economic Outlook Database. International Monetary Fund. 7 Juni 2018.

www.imf.org

Paris Tourist Guide.

<http://www.paris-touristguide.com>

Les Cocottes Restaurant Profile.

<http://www.lescocottes-arcdetriomphe.fr/en/le-restaurant>,