

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Diploma IV Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mendapat dukungan moral maupun materil, maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dea Prasetyawati Wibowo, M.M., selaku dekan fakultas sosial Universitas Agung Podomoro.
2. Bapak Michael Yadisaputra, S.ST., M.Par., CGI, selaku kepala prodi Universitas Agung Podomoro.
3. Ibu Edvi Gracia Ardani, M.Par., selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi bisnis perhotelan Universitas Agung Podomoro yang telah memberikan ilmu selama 4 tahun.
5. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir.
6. Teman terdekat penulis, Andy Hermawan yang telah menemani penulis.
7. Teman-teman terdekat penulis, Marsha Amelia, Yunnice Angellica, Evi Tan, Jane Karev Wilbert, Jeremia Ricard, Alexander Kennedy yang telah memberikan seluruh dukungan dan saran selama ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Jakarta, 30 Agustus 2018

Kenny Marceline