

## DAFTAR ISI

<b>Pernyataan Orisinalitas dan Bebas Plagiat</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>iv</b>
<b>Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah</b> .....	<b>v</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Grafik</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A.   Latar Belakang Masalah.....	1
B.   Identifikasi Masalah.....	4
C.   Batasan Penelitian.....	4
D.   Perumusan Masalah.....	4
E.   Tujuan Penelitian.....	5
F.   Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Bagi <i>Les Cocottes Arc de Triomphe</i> .....	5
2. Manfaat Bagi Pihak Lain.....	5
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b> .....	<b>6</b>
A.   Restoran.....	6
B.   Standard Operasional Prosedur.....	7
C.   Implementasi.....	9
D.   Kerangka Pemikiran.....	12
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
A.   Metode Penelitian.....	13
B.   Objek Penelitian.....	13
C.   Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	13
D.   Sumber Data.....	14
1. Data Premier.....	14
2. Data Sekunder.....	15
E.   Metode Pengumpulan Data.....	15
F.   Narasumber.....	16
1. <i>Key Performant</i> .....	16
G.   Teknik Analisis Data.....	17
H.   Keabsahan Data.....	17
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
A.   Profil Restoran <i>Les Cocottes Arc de Triomphe</i> .....	19
1. Latar Belakang Restoran.....	19
2. Struktur Organisasi.....	20

B.	Profil Narasumber .....	21
C.	Analisis dan Pembahasan.....	23
	1. <i>Standard Operating Procedure</i> .....	23
	2. Penyebab Kegagalan Implementasi <i>Standard Operating Procedure</i> Terhadap Efektivitas Pekerjaan.....	25
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	30
A.	Kesimpulan.....	30
B.	Saran.....	31
	<b>Daftar Pustaka</b> .....	32
	<b>Lampiran</b> .....	34

