

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Analisa Pernyataan Narasumber.....	23
Tabel 2. Hasil Penelitian.....	28

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Struktur Organisasi.....	20
------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
GAMBAR 2. TARTE AU CHOCOLAT.....	40
GAMBAR 3. POMME DE TERRE CARAMÉLISÉES.....	40
GAMBAR 4. MANAJER DALAM OPERASIONAL MAKAN SIANG.....	41
GAMBAR 5. KARYAWAN DALAM OPERASIONAL MAKAN SIANG...	41
GAMBAR 6. TAMPAK KONTER RESTORAN.....	42
GAMBAR 7. TAMPAK DEPAN RESTORAN.....	42
GAMBAR 8. OPERASIONAL RESTORAN.....	43
GAMBAR 9. PELAYANAN RESTORAN.....	43
GAMBAR 10. DEKORASI RESTORAN.....	44
GAMBAR 11. SITUASI OPERASIONAL RESTORAN.....	44