

**PERAN INFORMASI PADA PROSES *CHECK-IN* DALAM  
PEMESANAN KAMAR *ONLINE* DI HOTEL *FOUR  
POINTS BY SHERATON* JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA**

**MARSHA AMELIA**

**31140021**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2018**

**PERAN INFORMASI PADA PROSES *CHECK-IN* DALAM  
PEMESANAN KAMAR *ONLINE* DI HOTEL *FOUR  
POINTS BY SHERATON* JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA TERAPAN PARIWISATA**

**MARSHA AMELIA**

**31140021**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2018**