

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, M. 2017. Metode Penelitian Kualitatif. Depok: Rajagrafinda Persada.
- Agus, S. 2011. Manajemen Penyelenggaraan Hotel, Vol. 2, Halaman. 6. Bandung: Alfabeta.
- Agustinus, D. 2011. Front Office Hotel, Halaman 52. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Amie Taylor, USA Today. (2017, 21 Februari). Standard Operating Procedure For Hotel: Check-In Procedures. Diperoleh 17 Juni 2018, dari <http://traveltips.usatoday.com/standard-operating-procedure-hotels/>
- Bagyono. 2013. Pariwisata dan Perhotelan, halaman 21-22. Bandung: Alfabeta.
- Berg, L, Bruce. 2009. Qualitative Research Method for The Social Siences. Boston: Allyn&Bacon.
- Danang Sunyoto. 2013. Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: CAPS.
- Erwin, B. 2012. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Menggunakan Database Karyawan Untuk Meningkatkan Keakuratan Dalam Melakukan Perhitungan Pengajian Pada PT. DIS, Vol. 1, No. 1, Hh. 86-89.
- FitwiethaYalisyi. (2016, 24 Mei). Penelitian Kualitatif (Metode Pengumpulan Data). Diperoleh 10 Juni 2018, dari <https://fitwiethayalisyi.wordpress.com/teknologi-pendidikan/penelitian-kualitatif-metode-pengumpulan-data/>
- Gordon, B, D. 2003. Management Information Systems, Chichester: John Wiley And Sons Ltd.
- Kotler, P, Keller, & Kevin, L. 2009. Manajemen Pemasaran. Edisi 13, Vol. 1. Halaman 35, Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. 2004. Manajemen Pemasaran. Halaman 53, Jakarta: PT. Indeks Kelompok. Gramedia.
- Kotler, Lupiyoadi. 2015. Manajemen Pemasaran Jasa, Vol. 2, hh 228. Jakarta: Salemba 4.

- Krismiaji. 2015. Sistem Informasi Akuntansi, Vol. 4, hh 4- 12. Yogyakarta: Unit Penerbit.
- Lexy, J, M. 2017. Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi, Vol. 37 Jakarta: Rosda Karya.
- M. Hariwijaya, Triton. 2007. Pedoman Penulisan Ilmiah Proposal dan Skripsi. Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Peraturan Menteri dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia nomor PM.53 / HM001 / MPEK/2013
- Permana, Agung, 2013. B. Manajemen Marketing Perhotelan, halaman. 5. Yogyakarta: Andi.
- Rai, U, I Gusti, B, & Eka, M, Ni Made. 2012. Metodologi Pariwisata dan Perhotelan. Jakarta: Andi.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Vol. 19, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Vol. 48. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2005 Pemasaran Jasa. Halaman 75, Malang: Bayumedia.